

CAIET DE SARCINI

privind achiziția publică de servicii de protecție și pază

I. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Prestarea serviciilor de protecție și pază la obiectivul Centrul Național de Cartografie cu sediul în Bul. Expoziției, nr. 1A, Sector 1 - București, constituit dintr-o clădire, terenuri și alee de acces.

II. SCOPUL

Scopul achiziționării acestor servicii este de a asigura paza și protecția bunurilor ce aparțin obiectivului Centrul Național de Cartografie cu sediul în Bul. Expoziției, nr. 1A, Sector 1 - București.

Prin paza bunurilor se înțelege totalitatea măsurilor, acțiunilor ce se întreprind conform Planului de paza pentru prevenirea și contracarea unor fapte sancționate de legislația în vigoare, de natură să aducă prejudicii de orice natură, achizitorului.

III. DESCRIEREA SERVICIILOR

Centrul Național de Cartografie dispune de bunuri mobile și imobile, care asigură desfășurarea în condiții de siguranță a activităților, în cadrul domeniului său de activitate.

Actele normative care reglementează activitatea de paza, impun asigurarea acesteia prin servicii specializate, prestată de personal calificat, cu dotări specifice.

Serviciul de paza umană se adresează în special obiectivelor care, datorită specificului activității, necesită supravegherea spațiului exterior și interior al amplasamentului, locurilor cu risc de producere a actelor de violență sau de tulburare a liniștii și ordinii publice și care necesită prezența umană (a agenților de paza), pentru luarea rapidă a deciziilor ce se impun în astfel de cazuri precum și intervenție imediată.

IV. SPECIFICAȚII TEHNICE MINIMALE ȘI OBLIGATORII

Principalele acte normative care impun organizarea pazei bunurilor din domeniul public și privat al unității administrativ teritoriale sunt următoarele:

- Legea nr.333/2003- privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor cu modificările și completările ulterioare.
- Legea nr.215/2004 a administrației publice locale, republicată cu modificările și completările ulterioare.
- H.G. nr.301/11.04.2012 privind efectuarea serviciilor de paza și a regulamentelor proprii privind organizarea și funcționarea serviciilor de paza, angajarea, pregătirea și controlul personalului angajat.

V. DURATA CONTRACTULUI

Serviciile de paza se vor derula pe perioada **01.02.2020 - 29.02.2020**.

VI. MANAGEMENTUL RISCULUI

Prestatorul are obligatia sa urmareasca modificarile legislative și sa își adapteze activitatea in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

Prestatorul va face toate demersurile pentru prestarea serviciilor in conformitate cu noile cerinte legislative.

VII. ATRIBUTIILE PRESTATORULUI

Prestatorul are urmatoarele obligatii in relatia cu beneficiarul:

1. Prestatorul căruia i se atribuie contractul va întocmi planul de pază al obiectivului și să asigure avizarea acestuia de către organul de poliție competent în termen de 15 zile de la semnarea contractului.

2. Prestatorul este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor și metodelor de prestare utilizate, cat și de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.

3. Prestatorul trebuie sa detina licenta de functionare eliberata de Inspectoratul General al Politiei Romane conform prevederilor Legii nr.333/2003 cu valabilitate minima 01.05.2022 (minim 2 ani de la data atribuirii contractului); aceasta va fi inclusa in oferta tehnica iar in cazul declararii ofertei castigatoare, ofertantul o va prezenta in original la semnarea contractului.

4. Prestatorul va prezenta oferta financiara astfel:

- Pretul ofertei va fi exprimat in lei/ora/agent de paza fara TVA, cu respectarea prevederilor Codului Muncii;

- Se va lua in calcul salariul minim brut pe tara garantat, valabil la data prezentarii ofertei.

- Preturile trebuie exprimate in lei (cu si fara TVA) și vor include toate costurile ofertantului, directe si indirecte, legate de incheierea si executarea contractului.

5. Pretul contractului poate fi modificat in cazul in care vor avea loc modificari legislative cu privire la salariul de baza minim brut pe tara garantat in plata, al caror efect se reflecta in cresterea/diminuarea costurilor pe baza carora s-a fundamentat pretul contractului.

6. Prestatorul poarta toata raspunderea pe durata de indeplinire a contractului pentru eventualele accidente, pagube sau prejudicii; in sensul celor aratate, beneficiarul își rezerva dreptul de a cere prestatorului inlocuirea justificata din obiectiv a personalului de paza care comite abateri de orice natura, in timpul serviciului.

7. Dupa primirea Ordinului de incepere din partea beneficiarului, prestatorul va prelua postul de la societatea care a asigurat serviciile de paza anterior, ocazie cu care va fi intocmit un proces verbal de predare-primire post in trei exemplare originale: cate unul pentru fiecare parte implicata și un exemplar pentru beneficiar;

8. Prestatorul asigura in permanenta calitatea serviciilor de paza prestate, disciplina propriilor angajati, a programului de paza stabilit, efectuand in permanenta controale in vederea respectarii intocmai a consemnului postului de paza de catre agentii de paza; controalele se vor efectua pe baza unui plan propriu de control, cu stiinta beneficiarului iar la finalizarea acestuia se va incheia un proces verbal in doua exemplare originale, semnat de catre reprezentantii prestatorului și cei ai beneficiarului, din care un exemplar, va fi pus la dispozitia beneficiarului;

9. Se obliga sa asigure servicii suplimentare la cererea expresa a beneficiarului (sa se asigure ca toate incaperile sunt incuiate, sa tina evidenta persoanelor care raman peste program, sa nu permita parcare a autovehiculelor din afara institutiei in zonele interzise).

10. Prestatorul isi asuma responsabilitatea cu privire la integritatea si capacitatea fizica a agentilor de paza desemnati sa asigure servicii de paza la Centrul Național de Cartografie;

11. Pentru postul de paza permanent 24h/24h va aloca un numar de 5 agenti paza și protecție, cu scopul de a putea asigura formarea corespunzătoare a agentilor, prin instruire si cunoastere detaliata a particularitatilor obiectivului, asigurandu-se astfel continuitatea serviciului de paza in caz de concedii, ture si ore suplimentare ale agentilor;

In acest sens va prezenta zilnic spre control persoanei desemnate din partea beneficiarului cu atributii de control asupra serviciului de paza si protecție, registrul postului și registrul de predare primire serviciu, astfel incat sa reiasa ca își desfasoara activitatea in cadrul obiectivului cu un numar minim de 5 agenti/post.

In cazul in care se vor constata abateri privind organizarea serviciului de paza, beneficiarul este indreptatit sa denunte de indata contractul incheiat intre parti;

12. Va desemna un sef de obiectiv/sef formatie paza dedicat locatiei, cu atributii de control, instruire permanenta si supervizare a agentilor, prezent in cadrul locatiei min 2 ore pe fiecare schimb. De asemenea va fi permanent la dispozitia beneficiarului 24h/24h in cazul in care intervin situatii ce necesita coordonarea sau relocarea personalului din partea prestatorului;

13. Autoritatea contractanta își rezerva dreptul de a verifica conditia fizica, medicala și aptitudinile fizice ale agentilor inainte de intrarea in post, in prezenta unui reprezentant al prestatorului si are dreptul de a refuza intrarea in post a celor care nu corespund. Prestatorul este obligat astfel sa inlocuiasca agentii respinsi cu agenti care corespund cerintelor, in maxim 1(una) ora de la data constatarii agentului aflat deja in post, sau 24 ore de la data comunicarii asupra necesitatii inlocuirii agentului ce urmeaza sa intre in serviciu.

14. Prestatorul va face dovada in cadrul ofertei tehnice ca detine personal atestat conform legii, necesar prestarii in bune conditii a serviciilor de paza.

15. Prestatorul va respecta pe toata durata contractului prevederile Codului Muncii cu privire la numarul necesar/corespunzator de agenti de paza, ce trebuie sa fie in concordanta cu structura postului si cu oferta depusa de catre acesta;

16. Are obligatia instruirii agentilor de paza privind Normele de prevenire si stingere a incendiilor, specifice obiectivelor incredintate in paza;

17. Prestatorul trebuie sa informeze beneficiarul in termen de 24 ore de la schimbarea survenita in structura de personal utilizat pe parcursul derularii contractului;

18. Prestatorul are obligatia de prestare a serviciilor prevazute in contract, cu profesionalismul si promptitudinea angajamentului asumat, in conformitate cu propunerea sa tehnica;

19. Serviciile prestate in baza contractului vor respecta normele legale in vigoare ale Ministerului Muncii, Familiei si Protectiei Sociale, Ministerului Mediului, Ministerului Administratiei si Internelor si administratiilor publice locale, referitoare la protectia muncii, protectia mediului, prevenirea si stingerea incendiilor si respectarea hotararilor locale;

20. Reprezentantul societatii de paza are obligatia de a intocmi dupa finalizarea fiecărei luni, un proces verbal de buna prestatie, care va fi vizat de conducerea unitatii unde s-a efectuat serviciul

de paza si unde vor fi consemnate existenta/inexistenta eventualelor evenimente sau prejudicii produse in luna respectiva;

21. Reprezentantii societatii care asigura serviciile de paza vor completa lunar foaia colectiva de prezenta (conform realitatii) pentru agentii repartizati pe post și va fi prezentata spre confirmarea si vizarea conducatorului unitatii/subunitatii beneficiare;

22. Anterior intocmirii facturilor, vor fi prezentate spre avizare Centrului Național de Cartografie foaia colectiva de prezenta, un centralizator care va cuprinde orele prestate efectiv (cu nominalizarea personalului), precum si un proces verbal de buna pretatie incheiat intre prestator si conducatorul unitatii, cu privire la calitatea serviciului prestat (toate documentele vor purta semnaturile in clar si stampila) su specificarea functiei semnatarului/semnatarilor;

23. Dupa obtinerea avizului beneficiarului, prestatorul va emite facturile și le va inainta beneficiarului in vedrea platii;

24. Prestatorul nu va conditiona sub nici o forma efectuarea serviciilor de paza, pe toata durata contractului;

25. Prestatorul va face dovada (in cadrul ofertei tehnice) detinerii politei de asigurare de raspundere civila pentru societatile specializate in servicii de paza, la solicitarea autoritatii contractante, pentru recuperarea imediata a prejudiciului atunci cand acesta s-a produs din culpa personalului angajat al societatii de paza si este mai mare decat valoarea garantiei de buna executie;

26. Prestatorul va asigura pe propria cheltuia echipamentul de lucru specific sezonului, a insemnelor distinctive, a documentelor posturilor și dotarea cu toate mijloacele tehnice necesare desfasurarii activitatii conform legislatiei in vigoare si a prevederilor Planului de Paza;

27. Dupa primirea Ordinului de Incepere, prealabil inceperii prestatiei propriu-zisa, prestatorul va prelua fiecare post de paza prin reprezentantii sai desemnati (in prezenta unei persoane desemnate de beneficiar) si impreuna cu societatea care a asigurat serviciul de paza pana la momentul respectiv, va intocmi un proces verbal de inventariere in trei exemplare originale, semnat de toate partile implicate;

28. Cerintele din Caietul de sarcini sunt considerate obligatorii si minimale, sens in care orice propunere tehnica va fi luate in consuderare numai in masura in care presupune asigurarea unui nivel calitativ cel putin egal daca nu superior caietului de sarcini ;

29. Prestatorul are obligatia de pune la dispozitia beneficiarului, prin agenti de paza, documentele specifice activitatii (conform art.1 din Anexa nr.2 la normele metodologice ale HG nr.301/2012) ori de acte ori este nevoie.

VIII. ATRIBUTIILE PERSONALULUI DE PAZA

Personalul de paza este obligat sa cunoasca și sa respecte indatoririle ce-i revin, fiind direct raspunzator pentru paza si integritatea obiectivelor, bunurilor si valorilor incredintate.

In timpul serviciului de paza este obligat sa asigure urmatoarele:

1. Sa execute in conditii corespunzatoare serviciile de paza conform Planului de paza stabilit;
2. Sa aplice masuri eficiente de sporire a gradului de siguranta a obiectivelor incredintate in paza si sa faca propuneri autoritatii contractante privind perfectionarea serviciului de paza (in cazul in care sunt identificate situatii de acest gen);

3. Sa permita accesul persoanelor și autovehiculelor in cadrul obiectivelor incredintate in paza numai in conformitate cu reglementarile legale in vigoare, a dispozitiilor regulamentului de ordine interioara și a planului de paza;
4. Sa cunoasca locurile si punctele vulnerabile din perimetrul obiectivelor, pentru a preveni producerea oricaror fapte de natura sa aduca prejudicii unitatilor pazite;
5. Sa opreasca și sa legitimeze persoanele care solicita accesul și inregistrare/anunțare /interzicere/direcționare personal și vizitatori;
6. Sa aduca la cunostinta de indata sefului sau ierarhic și conducerii unitatii beneficiare despre producerea oricarui eveniment in timpul executarii serviciului și despre masurile luate;
7. In caz de avarii la instalatii, conducte de apa sau combustibili, la retelele electrice sau telefonice și in orice alte imprejurari care sunt de natura sa prodca pagube, sa aduca de indata la cunostinta celor in drept asemenea evenimente și sa ia primele masuri pentru limitarea consecintelor evenimentului;
8. In caz de incendii, sa sesizeze pompierii, sa ia imediat masuri de singere și de salvare a persoanelor, a bunurilor și valorilor, sa anunte conducerea unitatii și politia;
9. Sa fie dotati cu uniforme, spray iritant lacrimogen, lanterna, fluier, un mijloc de comunicare (telefon mobil) legitimatii și insemne specifice și sa faca uz de acestea pe durata prezentei in post daca situatia o impune;
10. Sa pastreze integritatea mobilierului, echipamentelor puse la dispozitie de beneficiar, curatenia si ordinea in cadrul zonei in care agentul de paza isi desfasoara activitatea;
11. Sa nu se prezinte la serviciu sub influenta bauturilor alcoolice sau a substantelor interzice prin lege, sau sa le consume in timpul serviciului;
12. Sa indeparteze persoanele (angajati ai institutiei sau din afara acesteia) stationate in raza postului, fara un motiv intemeiat;
13. Agentul care iese din tura nu va parasi postul inainte de preluarea acestuia de catre agentul de paza care intra in tura, iar in cazul in care se constata nereguli, se edifica asupra acestora și anunta reprezentantii beneficiarului și prestatorului cu privire la producerea evenimentului constatat;
14. In cazul producerii de sustrageri, distrugerii sau furturi datorate parasirii postului sau lipsei de vigilentia a agentilor de paza, prestatorul va plati despagubiri la nivelul prejudiciului creat, inclusiv manopera aferenta aducerii lucrarii in faza initiala, in termen de 30 zile de la data constatarii acestora;
15. In cazul in care se constata ca s-au produs evenimente soldate cu pagube materiale si financiare grave este necesar sa se efectueze cercetari preliminare in vederea individualizarii pierderilor si stabilirii vinovatiei. Acestea se vor efectua de catre o comisie paritara, formata din reprezentantii numiti de conducerile achizitorului si prestatorului;
16. Să asigure intervenție rapidă cu echipaj mobil, echipat corespunzător și asistență în situații de urgență, în maximum 7 minute de la sesizare.
17. Să păstreze confidențialitatea contractului în limitele legii și să nu folosească datele obținute în nici un alt scop decât cel prevăzut în prezentul contract.
18. Să permită accesul în obiectiv numai în conformitate cu dispozițiile legale și cu regulamentele interne ale C.N.C.

19. Prestatorul, la solicitarea beneficiarului poate efectua monitorizarea sistemului de alarmare a locației și intervenție rapidă în caz de efracție și incendiu cu personalul specializat și dotat corespunzător.
20. Prestatorul are obligația ca pe timpul nopții să procedeze la efectuarea programului de verificare a obiectivului.
21. Agenții de pază vor păstra confidențialitatea asupra obiectivului păzit.