

Centrul Național de Cartografie este operator de date cu caracter personal

R

J

CAIET DE SARCINI

privind achiziția publică de servicii de protecție și pază

I. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Prestarea serviciilor de protecție și pază la obiectivul Centrul Național de Cartografie cu sediul în Bul. Expoziției, nr. 1A, Sector 1 - București, constituit dintr-o clădire, terenuri și alee de acces.

II. SCOPUL

Scopul achiziționării acestor servicii este de a asigura paza și protecția bunurilor ce aparțin obiectivului Centrul Național de Cartografie cu sediul în Bul. Expoziției, nr. 1A, Sector 1 - București.

Prin paza bunurilor se înțelege totalitatea măsurilor, acțiunilor ce se întreprind conform Planului de paza pentru prevenirea și contracarea unor fapte sancționate de legislația în vigoare, de natură să aducă prejudicii de orice natură, achizitorului.

III. DESCRIEREA SERVICIILOR

Centrul Național de Cartografie dispune de bunuri mobile și imobile, care asigură desfășurarea în condiții de siguranță a activităților, în cadrul domeniului său de activitate.

Actele normative care reglementează activitatea de pază, impun asigurarea acestora prin servicii specializate, prestate de personal calificat, cu dotări specifice.

Serviciul de pază umană se adresează în special obiectivelor care, datorită specificului activității, necesită supravegherea spațiului exterior și interior al amplasamentului, locurilor cu risc de producere a actelor de violență sau de tulburare a liniștii și ordinii publice și care necesită prezența umană (a agenților de pază), pentru luarea rapidă a deciziilor ce se impun în astfel de cazuri precum și intervenție imediată.

IV. SPECIFICAȚII TEHNICE MINIMALE ȘI OBLIGATORII

Principalele acte normative care impun organizarea pazei bunurilor din domeniul public și privat al unității administrativ teritoriale sunt următoarele:

- Legea nr.333/2003- privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor cu modificările și completările ulterioare.

- Legea nr.215/2004 a administrației publice locale, republicată cu modificările și completările ulterioare.
- H.G. nr.301/11.04.2012 privind efectuarea serviciilor de paza și a regulamentelor proprii privind organizarea și funcționarea serviciilor de paza, angajarea, pregătirea și controlul personalului angajat.

V. DURATA CONTRACTULUI

Serviciile de paza se vor derula pe perioada **01.06.2020 - 30.04.2022**

VI. MANAGEMENTUL RISCULUI

Prestatorul are obligația să urmărească modificările legislative și să își adapteze activitatea în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Prestatorul va face toate demersurile pentru prestarea serviciilor în conformitate cu noile cerințe legislative.

VII. ATRIBUTIILE PRESTATORULUI

Prestatorul are următoarele obligații în relația cu beneficiarul:

1. Prestatorul cărui i se atribuie contractul va întocmi planul de pază al obiectivului și să asigure avizarea acestuia de către organul de poliție competent în termen de 30 zile de la semnarea contractului.
2. Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.
3. Prestatorul trebuie să dețină licența de funcționare eliberată de Inspectoratul General al Poliției Române conform prevederilor Legii nr.333/2003 . Aceasta va fi inclusă în oferta tehnică iar în cazul declarării ofertei castigătoare, ofertantul o va prezenta în original la semnarea contractului.
4. Prestatorul va prezenta oferta financiară astfel:
 - Prețul ofertei va fi exprimat în lei/ora/agent de paza fără TVA, cu respectarea prevederilor Codului Muncii;
 - Se va lua în calcul salariul minim brut pe țară garantat, valabil la data prezentării ofertei.
 - Preturile trebuie exprimate în lei (cu și fără TVA) și vor include toate costurile ofertantului, directe și indirecte, legate de încheierea și executarea contractului.
5. Prețul contractului poate fi modificat în cazul în care vor avea loc modificări legislative cu privire la salariul de bază minim brut pe țară garantat în plată, al cărui efect se reflectă în creșterea/diminuarea costurilor pe baza cărora s-a fundamentat prețul contractului.
6. Prestatorul poartă toată răspunderea pe durata de îndeplinire a contractului pentru eventualele accidente, pagube sau prejudicii; în sensul celor arătate, beneficiarul își rezerva dreptul de a cere prestatorului înlocuirea justificată din obiectiv a personalului de paza care comite abateri de orice natură, în timpul serviciului.
7. După primirea Ordinului de începere din partea beneficiarului, prestatorul va prelua postul de la societatea care a asigurat serviciile de paza anterior, ocazie cu care va fi întocmit un proces

verbal de predare-primire post în trei exemplare originale: câte unul pentru fiecare parte implicată și un exemplar pentru beneficiar;

8. Prestatorul asigură în permanentă calitatea serviciilor de pază prestate, disciplina propriilor angajați, a programului de pază stabilit, efectuând în permanentă controale în vederea respectării întocmai a consemnului postului de pază de către agenții de pază; controalele se vor efectua pe baza unui plan propriu de control, cu știința beneficiarului iar la finalizarea acestuia se va încheia un proces verbal în două exemplare originale, semnat de către reprezentanții prestatorului și cei ai beneficiarului, din care un exemplar, va fi pus la dispoziția beneficiarului;

9. Se obligă să asigure servicii suplimentare la cererea expresă a beneficiarului (să se asigure că toate încăperile sunt încuiate, să țină evidența persoanelor care rămân peste program, să nu permită parcarea autovehiculelor din afara instituției în zonele interzise, să oprească și să legitimeze persoanele care solicită accesul, să înregistreze /anunțe /interzică accesul /direcționeze /conducă personal vizitatori).

10. Prestatorul își asumă responsabilitatea cu privire la integritatea și capacitatea fizică a agenților de pază desemnați să asigure servicii de pază la Centrul Național de Cartografie;

11. Pentru postul de pază permanent 24h/24h va alocă un număr de 5 agenți pază și protecție, cu scopul de a putea asigura formarea corespunzătoare a agenților, prin instruire și cunoaștere detaliată a particularităților obiectivului, asigurându-se astfel continuitatea serviciului de pază în caz de concedii, ture și ore suplimentare ale agenților;

În acest sens va prezenta zilnic spre control persoanei desemnate din partea beneficiarului cu atribuții de control asupra serviciului de pază și protecție, registrul postului și registrul de predare primire serviciu, astfel încât să reiasă că își desfășoară activitatea în cadrul obiectivului cu un număr minim de 5 agenți/post.

În cazul în care se vor constata abateri privind organizarea serviciului de pază, beneficiarul este îndreptățit să denunțe de îndată contractul încheiat între părți;

12. Va desemna un șef de obiectiv/șef formație pază dedicat locației, cu atribuții de control, instruire permanentă și supervizare a agenților, prezent în cadrul locației min 2 ore pe fiecare schimb. De asemenea va fi permanent la dispoziția beneficiarului 24h/24h în cazul în care intervin situații ce necesită coordonarea sau relocarea personalului din partea prestatorului;

13. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a verifica condiția fizică, medicală și aptitudinile fizice ale agenților înainte de intrarea în post, în prezenta unui reprezentant al prestatorului și are dreptul de a refuza intrarea în post a celor care nu corespund. Prestatorul este obligat astfel să înlocuiască agenții respinși cu agenți care corespund cerințelor, în maxim 1 (una) oră de la data constatării agentului aflat deja în post, sau 24 ore de la data comunicării asupra necesității înlocuirii agentului ce urmează să intre în serviciu.

14. Prestatorul va face dovada în cadrul ofertei tehnice că deține personal atestat conform legii, necesar prestării în bune condiții a serviciilor de pază.

15. Prestatorul va respecta pe toată durata contractului prevederile Codului Muncii cu privire la numărul necesar/corespunzător de agenți de pază, ce trebuie să fie în concordanță cu structura postului și cu oferta depusă de către acesta;

16. Are obligația instruirii agenților de pază privind Normele de prevenire și stingere a incendiilor, specifice obiectivelor încredințate în pază;

17. Prestatorul trebuie sa informeze beneficiarul in termen de 24 ore de la schimbarea survenita in structura de personal utilizat pe parcursul derularii contractului;
18. Prestatorul are obligatia de prestare a serviciilor prevazute in contract, cu profesionalismul si promptitudinea angajamentului asumat, in conformitate cu propunerea sa tehnica;
19. Serviciile prestate in baza contractului vor respecta normele legale in vigoare ale Ministerului Muncii, Familiei si Protectiei Sociale, Ministerului Mediului, Ministerului Administratiei si Internelor si administratiilor publice locale, referitoare la protectia muncii, protectia mediului, prevenirea si stingerea incendiilor si respectarea hotararilor locale;
20. Reprezentantul societatii de paza are obligatia de a intocmi dupa finalizarea fiecarei luni, un proces verbal de buna prestatie, care va fi vizat de conducerea unitatii unde s-a efectuat serviciul de paza si unde vor fi consemnate existenta/inexistenta eventualelor evenimente sau prejudicii produse in luna respectiva;
21. Reprezentantii societatii care asigura serviciile de paza vor completa lunar foaia colectiva de prezenta (conform realitatii) pentru agentii repartizati pe post și va fi prezentata spre confirmarea si vizarea conducatorului unitatii/subunitatii beneficiare;
22. Anterior intocmirii facturilor, vor fi prezentate spre avizare Centrului Național de Cartografie foaia colectiva de prezenta, un centralizator care va cuprinde orele prestate efectiv (cu nominalizarea personalului), precum si un proces verbal de buna prestatie incheiat intre prestator si conducatorul unitatii, cu privire la calitatea serviciului prestat (toate documentele vor purta semnaturile in clar si stampila) sau specificarea functiei semnatarului/semnatarilor;
23. Dupa obtinerea avizului beneficiarului, prestatorul va emite facturile și le va inainta beneficiarului in vederea platii;
24. Prestatorul nu va conditiona sub nici o forma efectuarea serviciilor de paza, pe toata durata contractului;
25. Prestatorul va face dovada (in cadrul ofertei tehnice) detinerii politiei de asigurare de raspundere civila pentru societatile specializate in servicii de paza, la solicitarea autoritatii contractante, pentru recuperarea imediata a prejudiciului atunci cand acesta s-a produs din culpa personalului angajat al societatii de paza si este mai mare decat valoarea garantiei de buna executie;
26. Prestatorul va asigura pe propria cheltuia echipamentul de lucru specific sezonului, a insemnelor distinctive, a documentelor posturilor și dotarea cu toate mijloacele tehnice necesare desfasurarii activitatii conform legislatiei in vigoare si a prevederilor Planului de Paza;
27. Dupa primirea Ordinului de Incepere, prealabil inceperii prestatiei propriu-zisa, prestatorul va prelua fiecare post de paza prin reprezentantii sai desemnati (in prezenta unei persoane desemnate de beneficiar) si impreuna cu societatea care a asigurat serviciul de paza pana la momentul respectiv, va intocmi un proces verbal de inventariere in trei exemplare originale, semnat de toate partile implicate;
28. Cerintele din Caietul de sarcini sunt considerate obligatorii si minimale, sens in care orice propunere tehnica va fi luata in considerare numai in masura in care presupune asigurarea unui nivel calitativ cel putin egal daca nu superior caietului de sarcini ;
29. Prestatorul are obligatia de pune la dispozitia beneficiarului, prin agenti de paza, documentele specifice activitatii (conform art.1 din Anexa nr.2 la normele metodologice ale HG nr.301/2012) ori de acte ori este nevoie.

VIII. ATRIBUTIILE PERSONALULUI DE PAZA

Personalul de paza este obligat sa cunoasca și sa respecte indatoririle ce-i revin, fiind direct raspunzator pentru paza si integritatea obiectivelor, bunurilor si valorilor incredintate.

In timpul serviciului de paza este obligat sa asigure urmatoarele:

1. Sa execute in conditii corespunzatoare serviciile de paza conform Planului de paza stabilit;
2. Sa aplice masuri eficiente de sporire a gradului de siguranta a obiectivelor incredintate in paza si sa faca propuneri autoritatii contractante privind perfectionarea serviciului de paza (in cazul in care sunt identificate situatii de acest gen);
3. Sa permita accesul persoanelor și autovehiculelor in cadrul obiectivelor incredintate in paza numai in conformitate cu reglementarile legale in vigoare, a dispozitiilor regulamentului de ordine interioara și a planului de paza;
4. Sa cunoasca locurile si punctele vulnerabile din perimetrul obiectivelor, pentru a preveni producerea oricaror fapte de natura sa aduca prejudicii unitatilor pazite;
5. Sa opreasca și sa legitimeze persoanele care solicita accesul și inregistrare/anunțare /interzicere/direcționare personal și vizitatori;
6. Sa aduca la cunostinta de indata sefului sau ierarhic și conducerii unitatii beneficiare despre producerea oricarui eveniment in timpul executarii serviciului și despre masurile luate;
7. In caz de avarii la instalatii, conducte de apa sau combustibili, la retelele electrice sau telefonice și in orice alte imprejurari care sunt de natura sa prodca pagube, sa aduca de indata la cunostinta celor in drept asemenea evenimente și sa ia primele masuri pentru limitarea consecintelor evenimentului;
8. In caz de incendii, sa sesizeze pompierii, sa ia imediat masuri de singere și de salvare a persoanelor, a bunurilor și valorilor, sa anunte conducerea unitatii și politia;
9. Sa fie dotati cu uniforme, spray iritant lacrimogen, lanterna, fluier, un mijloc de comunicare (telefon mobil) legitimatii și insemne specifice și sa faca uz de acestea pe durata prezentei in post daca situatia o impune;
10. Sa pastreze integritatea mobilierului, echipamentelor puse la dispozitie de beneficiar, curatenia si ordinea in cadrul zonei in care agentul de paza isi desfasoara activitatea;
11. Sa nu se prezinte la serviciu sub influenta bauturilor alcoolice sau a substantelor interzice prin lege, sau sa le consume in timpul serviciului;
12. Sa indeparteze persoanele (angajati ai institutiei sau din afara acesteia) stationate in raza postului, fara un motiv intemeiat;
13. Agentul care iese din tura nu va parasi postul inainte de preluarea acestuia de catre agentul de paza care intra in tura, iar in cazul in care se constata nereguli, se edifica asupra acestora și anunta reprezentantii beneficiarului și prestatorului cu privire la producerea evenimentului constat;
14. In cazul producerii de sustrageri, distrugerii sau furturi datorate parasirii postului sau lipsei de vigilentia a agentilor de paza, prestatorul va plati despagubiri la nivelul prejudiciului creat, inclusiv manopera aferenta aducerii lucrarii in faza initiala, in termen de 30 zile de la data constatarii acestora;

15. În cazul în care se constată că s-au produs evenimente soldate cu pagube materiale și financiare grave este necesar să se efectueze cercetări preliminare în vederea individualizării pierderilor și stabilirii vinovăției. Acestea se vor efectua de către o comisie paritară, formată din reprezentanții numiți de conducerea achizitorului și prestatorului;
16. Să asigure intervenție rapidă cu echipaj mobil, echipat corespunzător și asistență în situații de urgență, în maximum 7 minute de la sesizare.
17. Să păstreze confidențialitatea contractului în limitele legii și să nu folosească datele obținute în nici un alt scop decât cel prevăzut în prezentul contract.
18. Să permită accesul în obiectiv numai în conformitate cu dispozițiile legale și cu regulamentele interne ale C.N.C.
19. Prestatorul, la solicitarea beneficiarului poate efectua monitorizarea sistemului de alarmare a locației și intervenție rapidă în caz de efracție și incendiu cu personalul specializat și dotat corespunzător.
20. Prestatorul are obligația ca pe timpul nopții să procedeze la efectuarea programului de verificare a obiectivului.
21. Agenții de pază vor păstra confidențialitatea asupra obiectivului păzit.