



**APROB,**

**DIRECTOR**

## **CAIET DE SARCINI**

**privind achiziția publică de servicii de protecție și pază**

### **I. OBIECTUL ACHIZIȚIEI**

Prestarea serviciilor de protecție și pază la obiectivul Centrul Național de Cartografie cu sediul în Bul. Expoziției, nr. 1A, Sector 1 - București, constituit dintr-o clădire, terenuri și alee de acces.

### **II. SCOPUL**

Scopul achiziționării acestor servicii este de a asigura paza și protecția bunurilor ce aparțin obiectivului Centrul Național de Cartografie cu sediul în Bd. Expoziției, nr. 1A, Sector 1 - București.

Prin paza bunurilor se înțelege totalitatea măsurilor, acțiunilor ce se întreprind conform Planului de pază pentru prevenirea și contracararea unor fapte sancționate de legislația în vigoare, de natură să aducă prejudicii de orice natură, achizitorului.

### **III. DESCRIEREA SERVICIILOR**

Centrul Național de Cartografie dispune de bunuri mobile și imobile, care asigură desfășurarea în condiții de siguranță a activităților, în cadrul domeniului său de activitate.

Actele normative care reglementează activitatea de pază, impun asigurarea acesteia prin servicii specializate, prestată de personal calificat, cu dotari specifice.

Serviciul de pază umană se adresează în special obiectivelor care, datorită specificului activității, necesită supravegherea spațiului exterior și interior al amplasamentului, locurilor cu risc de producere a actelor de violență sau de tulburare a liniștii și ordinii publice și care necesită prezența umană (a agenților de pază), pentru luarea rapidă a deciziilor ce se impun în astfel de cazuri precum și intervenție imediată.

Autoritatea contractantă intenționează să achiziționeze servicii pentru asigurarea pazei obiectivului și bunurilor materiale precum și protecție umană din imobilul situat în București, bd. Expoziției, nr. 1A, S Sector 1 cu un dispozitiv compus dintr-un post de pază permanent cu



personalul necesar, calificat și autorizat conform legislației în vigoare, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, în fiecare zi din an.

Personalul de specialitate trebuie să fie angajat, salarizat, instruit, echipat și dotat corespunzător legislației în vigoare în România pentru activitatea prestată și să dețină atestate profesionale specifice postului.

Prestatorul, în oferta economică, va prezenta următoarele documente, pentru personalul de pază:

- lista agenților de pază repartizați pe obiectiv
- cazier judiciar;
- copie BI/CI;
- atestat de agent de securitate;

Autoritatea Contractantă va avea posibilitatea să solicite pe baza unei cereri scrise motivate, înlocuirea, dacă se consideră că un membru al personalului este ineficient sau nu își îndeplinește sarcinile de serviciu la nivelul cerințelor stabilite în contract, în instrucțiunile de lucru sau în legislația în vigoare. Personalul care va prelua noile atribuții va avea un nivel de studii egal sau superior cu personalul înlocuit și va deține aceleași autorizații / atestate profesionale valabile.

Totalul de ore prestate la obiectivul sus-menționat pentru o perioadă de 48 luni de zile pentru postul de pază este de 35064 ore.

Prestatorul va prezenta poliță de asigurări de răspundere civilă pentru acoperirea integrală a eventualelor pagube produse beneficiarului.

#### **IV. SPECIFICAȚII TEHNICE MINIMALE ȘI OBLIGATORII**

Principalele acte normative care impun organizarea pazei bunurilor din domeniul public și privat al unității administrativ teritoriale sunt următoarele:

- Legea nr.333/2003- privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor cu modificările și completările ulterioare.
- Legea nr.215/2004 a administrației publice locale, republicată cu modificările și completările ulterioare.
- H.G. nr.301/11.04.2012 privind efectuarea serviciilor de pază și a regulamentelor proprii privind organizarea și funcționarea serviciilor de pază, angajarea, pregătirea și controlul personalului angajat.

#### **V. DURATA CONTRACTULUI**

Serviciile de pază se vor derula în perioada **01.05.2022 - 30.04.2026**

#### **VI. MANAGEMENTUL RISCULUI**

Prestatorul are obligația să urmărească modificările legislative și să își adapteze activitatea în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Prestatorul va face toate demersurile pentru prestarea serviciilor în conformitate cu noile cerințe legislative.



## VII. ATRIBUTIILE PRESTATORULUI

Prestatorul are următoarele obligații în relația cu beneficiarul:

1. Prestatorul cărui i se atribuie contractul va întocmi planul de pază al obiectivului și va asigura avizarea acestuia de către organul de poliție competent în termen de 30 zile de la semnarea contractului.
2. Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.
3. Prestatorul trebuie să dețină licența de funcționare eliberată de Inspectoratul General al Poliției Române conform prevederilor Legii nr.333/2003, în termen de valabilitate pentru activitatea de pază și protecție. Aceasta va fi inclusă în oferta tehnică iar în cazul declarării ofertei câștigătoare, ofertantul o va prezenta în original la semnarea contractului. Inexistența acestei licențe va conduce la descalificarea ofertantului.
4. Prestatorul va prezenta oferta financiară astfel:
  - Prețul ofertei va fi exprimat în lei/oră/agent de pază fără TVA cu două zecimale, cu respectarea prevederilor Codului Muncii;
  - Se va lua în calcul salariul minim brut pe țară garantat, valabil la data prezentării ofertei.
  - Prețurile trebuie exprimate în lei (cu și fără TVA) și vor include toate costurile ofertantului, directe și indirecte, legate de încheierea și executarea contractului.
5. Prețul contractului poate fi modificat în cazul în care vor avea loc modificări legislative cu privire la salariul de bază minim brut pe țară garantat în plată, al căror efect se reflectă în creșterea/diminuarea costurilor pe baza cărora s-a fundamentat prețul contractului.
6. Prestatorul poartă toată răspunderea pe durata de îndeplinire a contractului pentru eventualele accidente, pagube sau prejudicii; în sensul celor arătate, beneficiarul își rezervă dreptul de a cere prestatorului înlocuirea justificată din obiectiv a personalului de pază care comite abateri de orice natură, în timpul serviciului.
7. După primirea Ordinului de începere din partea beneficiarului, prestatorul va prelua postul de la societatea care a asigurat serviciile de pază anterior, ocazie cu care va fi întocmit un proces verbal de predare-primire post în trei exemplare originale: câte unul pentru fiecare parte implicată și un exemplar pentru beneficiar;
8. Prestatorul asigură în permanență calitatea serviciilor de pază prestate, disciplina propriilor angajați, a programului de pază stabilit, efectuând în permanență controale în vederea respectării întocmai a consemnului postului de pază de către agenții de pază; controalele se vor efectua pe baza unui plan propriu de control, cu știința beneficiarului iar la finalizarea acestuia se va încheia un proces verbal în două exemplare originale, semnat de către reprezentanții prestatorului și cei ai beneficiarului, din care un exemplar, va fi pus la dispoziția beneficiarului;
9. Se obligă să asigure servicii suplimentare la cererea expresă a beneficiarului (să se asigure ca toate incaperile sunt încuiate, să țină evidența persoanelor care raman peste program, să nu permită parcarea autovehiculelor din afara instituției în zonele interzise, să oprească și să



legitimeze persoanele care solicită accesul, să înregistreze /anunțe /interzică accesul /direcționeze / conducă personal vizitatori).

10. Prestatorul își asumă responsabilitatea cu privire la integritatea și capacitatea fizică a agenților de pază desemnați să asigure serviciile de pază la Centrul Național de Cartografie;

11. Pentru postul de pază permanent 24h/24h va alocă un număr de 5 agenți de pază și protecție, cu scopul de a putea asigura formarea corespunzătoare a agenților, prin instruire și cunoaștere detaliată a particularităților obiectivului, asigurându-se astfel continuitatea serviciului de pază în caz de concedii, ture și ore suplimentare ale agenților;

În acest sens va prezenta zilnic spre control persoanei desemnate din partea beneficiarului cu atribuții de control asupra serviciului de pază și protecție, registrul postului și registrul de predare primire serviciu, astfel încât să reiasă ca își desfășoară activitatea în cadrul obiectivului cu un număr minim de 5 agenți/post.

În cazul în care se vor constata abateri privind organizarea serviciului de pază, beneficiarul este îndreptățit să denunțe de îndată contractul încheiat între părți;

12. Va desemna un șef de obiectiv/șef formație pază dedicat locației, cu atribuții de control, instruire permanentă și supervizare a agenților, prezent în cadrul locației ori de câte ori este nevoie. De asemenea va fi permanent la dispoziția beneficiarului 24h/24h în cazul în care intervin situații ce necesită coordonarea sau relocarea personalului din partea prestatorului;

13. Autoritatea contractantă își rezerva dreptul de a verifica condiția fizică, medicală și aptitudinile fizice ale agenților înainte de intrarea în post, în prezența unui reprezentant al prestatorului și are dreptul de a refuza intrarea în post a celor care nu corespund. Prestatorul este obligat astfel să înlocuiască agenții respinși cu agenți care corespund cerințelor, în maxim 1 (una) oră de la data constatării agentului aflat deja în post, sau 24 ore de la data comunicării asupra necesității înlocuirii agentului ce urmează să intre în serviciu.

14. Prestatorul va face dovada în cadrul ofertei tehnice că deține personal atestat conform legii, necesar prestării în bune condiții a serviciilor de pază.

15. Prestatorul va respecta pe toată durata contractului prevederile Codului Muncii cu privire la numărul necesar/corespunzător de agenți de pază, ce trebuie să fie în concordanță cu structura postului și cu oferta depusă de către acesta;

16. Are obligația instruirii agenților de pază privind Normele de prevenire și stingere a incendiilor, specifice obiectivelor încredințate în paza;

17. Prestatorul trebuie să informeze beneficiarul în termen de 24 ore de la schimbarea survenită în structura de personal utilizat pe parcursul derulării contractului;

18. Prestatorul are obligația de prestare a serviciilor prevăzute în contract, cu profesionalismul și promptitudinea angajamentului asumat, în conformitate cu propunerea sa tehnică;

19. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta normele legale în vigoare ale Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale, Ministerului Mediului, Ministerului Administrației și Internelor și administrațiilor publice locale, referitoare la protecția muncii, protecția mediului, prevenirea și stingerea incendiilor și respectarea hotărârilor locale;



20. Reprezentantul societății de pază are obligația de a întocmi după finalizarea fiecărei luni, un proces verbal de bună prestație, care va fi vizat de conducerea unității unde s-a efectuat serviciul de pază și unde vor fi consemnate existența/inexistența eventualelor evenimente sau prejudicii produse în luna respectivă;
21. Reprezentanții societății care asigură serviciile de pază vor completa lunar foaia colectivă de prezență (conform realității) pentru agenții repartizați pe post și va fi prezentată spre confirmarea și vizarea conducătorului unității beneficiare;
22. Anterior întocmirii facturilor, vor fi prezentate spre avizare Centrului Național de Cartografie foaia colectivă de prezență, un centralizator care va cuprinde orele prestate efectiv (cu nominalizarea personalului), precum și un proces verbal de bună prestație încheiat între prestator și conducătorul unității, cu privire la calitatea serviciului prestat (toate documentele vor purta semnăturile în clar și ștampila) și specificarea funcției semnatarului/semnatarilor;
23. După obținerea avizului beneficiarului, prestatorul va emite facturile și le va înainta beneficiarului în vederea plății;
24. Prestatorul nu va condiționa sub nici o formă efectuarea serviciilor de pază, pe toată durata contractului;
25. Prestatorul va face dovada (în cadrul ofertei tehnice) deținerii poliței de asigurare de răspundere civilă pentru societățile specializate în servicii de pază, la solicitarea autorității contractante, pentru recuperarea imediată a prejudiciului atunci când acesta s-a produs din culpa personalului angajat al societății de pază și este mai mare decât valoarea garanției de bună execuție;
26. Prestatorul va asigura pe propria cheltuială echipamentul de lucru specific sezonului, a însemnelor distinctive, a documentelor posturilor și dotarea cu toate mijloacele tehnice necesare desfășurării activității conform legislației în vigoare și a prevederilor Planului de Pază;
27. După primirea Ordinului de începere, prealabil începerii prestației propriu-zise, prestatorul va prelua fiecare post de pază prin reprezentanții săi desemnați (în prezența unei persoane desemnate de beneficiar) și împreună cu societatea care a asigurat serviciul de pază până la momentul respectiv, va întocmi un proces verbal de inventariere în trei exemplare originale, semnat de toate părțile implicate;
28. Cerințele din Caietul de sarcini sunt considerate obligatorii și minimale, sens în care orice propunere tehnică va fi luată în considerare numai în măsura în care presupune asigurarea unui nivel calitativ cel puțin egal dacă nu superior caietului de sarcini ;
29. Prestatorul are obligația de pune la dispoziția beneficiarului, prin agenți de pază, documentele specifice activității (conform art.1 din Anexa nr.2 la normele metodologice ale HG nr.301/2012) ori de câte ori este nevoie.

#### **VIII. ATRIBUTIILE PERSONALULUI DE PAZA**

Personalul de pază este obligat să cunoască și să respecte îndatoririle ce-i revin, fiind direct răspunzător pentru paza și integritatea obiectivelor, bunurilor și valorilor încredințate.



În timpul serviciului de pază este obligat să asigure următoarele:

1. Să execute în condiții corespunzătoare serviciile de pază conform Planului de pază stabilit;
2. Să aplice măsuri eficiente de sporire a gradului de siguranță a obiectivelor încredințate în pază și să facă propuneri autorității contractante privind perfecționarea serviciului de pază (în cazul în care sunt identificate situații de acest gen);
3. Să permită accesul persoanelor și autovehiculelor în cadrul obiectivelor încredințate în pază numai în conformitate cu reglementările legale în vigoare, a dispozițiilor regulamentului de ordine interioară și a planului de pază;
4. Să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul obiectivelor, pentru a preveni producerea oricaror fapte de natură să aducă prejudicii unităților păzite;
5. Să oprească și să legitimeze persoanele care solicită accesul și înregistrare/anunțuri /interzicere/direcționare personal și vizitatori;
6. Să aducă la cunoștință de îndată șefului sau ierarhic și conducerii unității beneficiare despre producerea oricarui eveniment în timpul executării serviciului și despre măsurile luate;
7. În caz de avarii la instalații, conducte de apă sau combustibili, la rețelele electrice sau telefonice și în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube, să aducă de îndată la cunoștință celor în drept asemenea evenimente și să ia primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului;
8. În caz de incendii, să sesizeze pompierii, să ia imediat măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, a bunurilor și valorilor, să anunțe conducerea unității și poliția;
9. Sa fie dotați cu uniforme, spray iritant lacrimogen, lanternă, fluier, un mijloc de comunicare (telefon mobil) legitimații și însemne specifice și să facă uz de acestea pe durata prezenței în post dacă situația o impune;
10. Să păstreze integritatea mobilierului, echipamentelor puse la dispoziție de beneficiar, curățenia și ordinea în cadrul zonei care agentul de pază își desfășoară activitatea;
11. Să nu se prezinte la serviciu sub influența băuturilor alcoolice sau a substanțelor interzise prin lege, sau să le consume în timpul serviciului;
12. Să îndepărteze persoanele (angajați ai instituției sau din afara acesteia) staționate în raza postului, fără un motiv întemeiat;
13. Agentul care iese din tură nu va părăsi postul înainte de preluarea acestuia de către agentul de pază care intră în tura, iar în cazul în care se constată nereguli, se edifică asupra acestora și anunță reprezentanții beneficiarului și prestatorului cu privire la producerea evenimentului constat;
14. În cazul producerii de sustrageri, distrugerii sau furturi datorate părăsirii postului sau lipsei de vigilență a agenților de pază, prestatorul va plăti despăgubiri la nivelul prejudiciului creat, inclusiv manopera aferentă aducerii lucrării în faza inițială, în termen de 30 zile de la data constatării acestora;
15. În cazul în care se constată că s-au produs evenimente soldate cu pagube materiale și financiare grave este necesar să se efectueze cercetări preliminare în vederea



- individualizării pierderilor și stabilirii vinovăției. Acestea se vor efectua de către o comisie paritară, formată din reprezentanții numiți de conducerea achizitorului și prestatorului;
16. Să asigure intervenție rapidă cu echipaj mobil, echipat corespunzător și asistență în situații de urgență, în maximum 7 minute de la sesizare.
  17. Să păstreze confidențialitatea contractului în limitele legii și să nu folosească datele obținute în nici un alt scop decât cel prevăzut în prezentul contract.
  18. Să permită accesul în obiectiv numai în conformitate cu dispozițiile legale și cu regulamentele interne ale C.N.C.
  19. Prestatorul, la solicitarea beneficiarului poate efectua monitorizarea sistemului de alarmare a locației și intervenție rapidă în caz de efracție și incendiu cu personalul specializat și dotat corespunzător.
  20. Prestatorul are obligația ca pe timpul nopții să procedeze la efectuarea programului de verificare a obiectivului.
  21. Agenții de pază vor păstra confidențialitatea asupra obiectivului păzit.

#### IX. Ajustarea prețului

Prețul contractului, se va ajusta în funcție de modificările actelor normative incidente în materie (modificarea salariului minim garantat în plată, modificarea legislației în domeniu, alte modificări legislative cu impact în tariful prestației).

Pe parcursul derulării contractului de achiziție publică de servicii, tariful prestației poate fi ajustat/actualizat folosind indicele prețurilor de consum pentru servicii (IPC servicii), anual, comunicat de către Institutul Național de Statistică, doar la solicitarea prestatorului sau a achizitorului.

Formula de ajustare (tariful unitar inițial x IPC / 100).

#### X. Recepție și verificări

**1. Verificări care se efectuează de către prestator, prin personal numit în acest scop (șef obiectiv, inspecțiști și auditori):**

- Starea agenților de securitate (uniformă, dotare, stare de oboseală sau ebrietate, etc);
- Dotarea conform prevederilor contractului și cerințelor specifice obiectivului păzit (uniforme, însemne distinctive ale societății, echipament, mijloace de apărare, mijloace de comunicație, etc);
- Predarea-primirea serviciului între schimburi, prezentarea la ora și locurile stabilite;
- Existența și consemnarea zilnică în registrele specifice executării și evidențierii serviciului de pază (conform H.G nr. 301/2012).
- Respectarea prevederilor planului de pază, consemnul general și particular al posturilor;



## 2. Verificări care se efectuează de către personalul desemnat de conducerea Autorității Contractante:

- Integritatea obiectivelor păzite (uși acces, holuri, finisaje, instalații de iluminat, ventilație, utilaje, împrejurimi, dotări, mobilier, etc);
- Încadrarea cu personal atestat sau în curs de calificare conform legii a tuturor posturilor de pază, prezența la posturi a agenților de securitate, comportamentul, starea acestora și dotarea conform cerințelor stabilite prin contractul de prestări servicii de pază.
- Existența registrelor de lucru pentru serviciul de pază, care vor fi înregistrate de prestator și vizate de beneficiar spre neschimbare.

Efectuarea prestației de pază în condițiile stabilite prin contractul de prestări servicii de pază va fi confirmată de reprezentanții Prestatorului și ai beneficiarului printr-un proces verbal de recepție a serviciilor de pază. Încheierea și semnarea de către părți fără obiecțiuni a procesului verbal, condiționează plata prestației.

Neexecutarea, executarea cu întârziere sau necorespunzătoare a obligațiilor prevăzute în contract, în caietul de sarcini și în planurile de pază, atrage pentru partea în culpă, plata de despăgubiri potrivit legislației în vigoare, precum și penalități calculate, conform unui sistem de penalizare prin puncte a cărui procedură de stabilire trebuie să fie prevăzută atât în caietul de sarcini cât și în prevederile contractuale.

Autoritatea va sancționa Prestatorul fie pecuniar, reținând din garanția de bună execuție a contractului, fie activând clauza de daune-interese și/sau rezilierea contractului, fie solicitând după caz, înlocuirea agentului/agenților de securitate în cauză, a șefului de tură / obiectiv. (Acestea pot constitui ulterior anexe la documentului constatator emis în temeiul art. 166 din HG nr. 395/2016).

	Numele	Funcția	Numar	Data	Semnătura
Verificat					
Întocmit				425 / 28.02.2022	