



RAPORT

privind rezultatul consultării de piață în vederea realizării achiziției de *Servicii de Mentenanță corectivă a sistemului ROMPOS - Lot 1 și Servicii de Mentenanță evolutivă (dezvoltare) a sistemului ROMPOS - Lot 2*

1. Informații preliminare

Autoritatea contractantă a publicat pe site-ul instituției www.cngcft.ro la secțiunea Achiziții publice, anunțul de consultare a pieței nr.2935/05.10.2022 și pe platforma SEAP www.e-licitatii.ro anunțul de consultare a pieței nr. NR. MC1022006 în vederea realizării achiziției de *Servicii de Mentenanță corectivă a sistemului ROMPOS - Lot 1 și Servicii de Mentenanță evolutivă (dezvoltare) a sistemului ROMPOS - Lot 2*.

2. Aspectele supuse consultării:

În conformitate cu prevederile Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare și HG 395/2016 privind Normele metodologice de aplicare a Legii 98/2016, cu modificările și completările ulterioare, autoritatea contractantă a derulat un proces de consultare a pieței, în care s-au avut în vedere următoarele:

- Valoarea serviciilor pe fiecare lot/acord cadru, respectiv:
 - ✓ Lot 1 - Servicii de mentenanță corectivă a sistemului ROMPOS;
 - ✓ LOT2 - Servicii de mentenanță evolutivă (dezvoltare) a sistemului ROMPOS.
- Timpul, etapele și activitățile de realizare a serviciilor pentru cele două loturi;
- Resursele umane necesar a fi implicate pentru realizarea serviciilor aferente celor două loturi;
- Activitățile specifice de intervenție în Rețeaua Națională Stații GPS Permanente la incidente în vederea eliminării defectelor și efectelor acestora;
- Activitățile specifice de mentenanță la soft;
- Operațiuni suplimentare celor detaliate în caietul de sarcini ce mai pot fi realizate efectuate trimestrial/semestrial/anual/etc. și estimări de prețuri pentru toate acestea;
- Propuneri privind modul în care ar putea fi prestate serviciile de mentenanță necesare și valorile aferente acestora (abonament lunar, etc.), în așa fel încât orice nefuncționalitate constatată să fie remediată în cel mai scurt timp.



- Estimări de costuri și propuneri de aplicații/capabilități ale sistemului, suplimentare celor deja identificate, prezentate detaliat, ce pot fi incluse în partea de mentenanță evolutivă/dezvoltare.
- Recomandări privind separarea/împărțirea pe loturi ținând cont și de existența mai multor tipuri de echipamente care utilizează același tip de pachet software.

Toate detaliile necesare aferente aspectelor supuse consultării au fost identificate în caietul de sarcini atașat anunțului de consultare.

3. Participanți la consultare

Până la data limită de depunere a propunerilor tehnice/financiare respectiv 14.10.2022, a fost primită în data de 14.10.2022, ora 16:41, prin e-mail o propunere din partea Intergraph Computer Services S.R.L., înregistrat la CNC sub nr. 3104/17.10.2022.

De asemenea, în data de 21.10.2022, termenul limită până la care se desfășoară procesul de consultare au mai fost primite propuneri din partea Top Geocart S.R.L., nr. înregistrare 2402/21.10.2022 și Intergraph Computer Services S.R.L., nr. 2403/21.10.2022.

4. Modalitatea de desfășurare a consultării

Consultarea s-a realizat exclusiv prin mijloace electronice.

Propunerile prezentate în cadrul procedurii de consultare a pieței conțin o serie de observații din partea operatorilor economici referitoare atât la aspecte de ordin tehnic/tehnologic/financiar cât și la aspecte ce vizează cadrul de desfășurare a achiziției publice pe care autoritatea contractantă le va integra în prevederile caietului de sarcini astfel încât rezultatul final al procesului de achiziție publică să corespundă cât mai fidel cerințelor autorității contractante.

5. Observații/sugestii ale operatorilor economici cu privire la cerințele caietului de sarcini supus consultării



Nr. crt.	Aspectele supuse consultării de piață	Sugestii/propuneri/detalii operatorii economici participanți la consultarea de piață	Poziție autoritate contractantă
LOT 1	<ul style="list-style-type: none">• Timpul, etapele și activitățile de realizare a serviciilor pentru cele două loturi;• Resurse umane necesar a fi implicate pentru realizarea serviciilor aferente celor două loturi;• Activitățile specifice de intervenție în Rețeaua Națională Stații GPS Permanente la incidente în vederea eliminării defectelor și efectelor acestora;• Activitățile specifice de mentenanță la soft;• Operațiuni suplimentare celor detaliate în caietul de sarcini ce mai pot fi realizate efectuate trimestrial/semestrial/ anual/etc. și estimări de prețuri pentru toate acestea;• Propuneri privind modul în care ar putea fi prestate serviciile de mentenanță necesare și valorile aferente acestora (abonament lunar, etc.), în așa fel încât orice nefuncționalitate constatată să fie remediată în cel mai scurt timp.• Estimări de costuri și propuneri de aplicații/capabilități ale sistemului, suplimentare celor deja identificate, prezentate detaliat, ce pot fi incluse în partea de mentenanță evolutivă/dezvoltare.• Recomandări privind separarea/împărțirea pe loturi ținând cont și de existența mai multor tipuri de echipamente care utilizează același tip de pachet software.	<p>Operatorul economic interesat de solicitările autorității contractante pentru lotul nr. 1 - Servicii de mentenanță corectivă a sistemului ROMPOS a transmis următoarele detalii:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Serviciile de mentenanță corectivă acoperă actualizarea softului Leica GNSS Spider și generarea corecțiilor diferențiale prin livrarea codurilor de actualizare (CCP key) aferente fiecărei licențe instalate, în vederea asigurării funcționării sistemului și a furnizării serviciilor ROMPOS la o calitate ridicată.▪ Serviciile de mentenanță corectivă conțin servicii de suport tehnic pentru următoarele activități:<ul style="list-style-type: none">- Identificarea defectelor și disfuncționalităților semnalate de Achizitor;- Eliminarea defectelor și disfuncționalităților semnalate;- Îndepărtarea sau corecția efectelor produse de manifestarea disfuncționalităților. <p>NOTĂ: Prestatorul va desfășura activitățile de actualizare a softului și de întreținere în intervalele orare în care Sistemul ROMPOS nu este utilizat sau impactul negativ asupra utilizării acestuia este minim.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Activități curente planificate de întreținere a sistemului ROMPOS în vederea asigurării unei funcționări optime▪ Serviciile de întreținere a sistemului ROMPOS acoperă toate licențele enumerate în Anexa Nr. 2 la caietul de sarcini.▪ Achizitorul va obține accesul liber la ultimele versiuni de software pentru modulele cuprinse în pachetul software Leica Spider ce administrează ROMPOS pentru întreaga durată de timp, în conformitate cu codurile (CCP key) achiziționate.▪ Actualizarea modulelor cuprinse în pachetul software Leica Spider se face de către un specialist din partea prestatorului împreună cu administratorul ROMPOS, după livrarea codurilor (CCP key) de către	<p>Având în vedere activitățile identificate în realizarea serviciilor de mentenanță corectivă și de întreținere a sistemului ROMPOS, respectiv:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ activități curente/planificate de întreținere a sistemului, în vederea păstrării funcționării acestuia în parametrii proiectați;▪ activități specifice de dezvoltare și/sau adaptare a componentelor sistemului la o versiune stabilă și suportată de producătorul acestora;▪ suport pentru instalarea noilor versiuni ale platformelor puse la dispoziție de beneficiar;▪ activități de monitorizare permanentă a parametrilor funcționali. <p>Autoritatea contractantă va ține cont și va analiza detaliile prezentate de către operatorul economic cu respectarea principiilor ce stau la baza achizițiilor publice preluând în caietul de sarcini orice informație relevantă în realizarea obiectului acordului cadru.</p>



	<p>Prestator.</p> <ul style="list-style-type: none">- Actualizarea modulelor cuprinse în pachetul software Leica Spider, se va realiza lunar de către un specialist din partea prestatorului împreună cu administratorul ROMPOS astfel încât să existe un interval minim de întrerupere a funcționării softului de administrare RNSGP și corecții diferențiale.- Anunțul despre apariția noilor versiuni de software se face în mod automat de către producător. <p>Prestatorul asigură:</p> <ul style="list-style-type: none">- garanția pentru întreaga perioadă de timp, în conformitate cu codurile (CCP key) achiziționate;- suport tehnic și remedierea tuturor problemelor apărute în perioada post garanție pe o durată de 6 luni;- efectuarea lunară de copii de siguranță ale bazelor de date, setărilor, caracteristicilor și istoricului- sistemului;- verificarea lunară a preluării și prelucrării integrale de date de la stațiile permanente integrate în ROMPOS, respectiv, stațiile permanente prevăzute în Anexa nr. 1 la caietul de sarcini;- verificarea lunară și optimizarea bazelor de date aferente sistemului ROMPOS <p>Activități specifice de intervenție la incidente în vederea eliminării defectelor și efectelor acestora</p> <ul style="list-style-type: none">- Prestatorul va asigura, împreună cu producătorul Leica Geosystems AG, asistența și intervenție tehnică pe toată durata procedurii de actualizare.- Prestatorul trebuie să asigure disponibilitatea pentru preluarea solicitărilor printr-un mecanism care să asigure trasabilitatea schimbului de mesaje și informații cu Achizitorul.- Prestatorul se obligă să asigure, la solicitarea administratorului ROMPOS, legătura operațională cu producătorul pachetului software Leica Geosystems AG.- Prestatorul nu va putea îngrădi în nici un fel comunicarea Achizitorului	
--	---	--



	<p>în mod direct cu producătorii/distribuitorii de sisteme de operare și software terți.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Serviciile solicitate vor fi prestate la sediul administratorului ROMPOS.▪ Achizitorul va asigura accesul Prestatorului în locația unde se prestează serviciile, mijloacele de calcul și mijloacele de comunicație (acces la Internet și rețeaua locală) necesare.▪ Prestatorul va fi responsabil pentru serviciile de asistență efectuate cât și de calificarea personalului folosit. În cazul apariției unor evenimente deosebite (situații de forță majoră) în care poate fi imperativă utilizarea ROMPOS, Prestatorul va acorda întreaga asistență și intervenție solicitată în cel mai scurt timp posibil, limita maximă fiind prevăzută în Anexa nr.6 la caietul de sarcini.▪ În situația în care, ulterior aducerii la zi a noilor versiuni, se constată o perturbare a funcționării sistemului ROMPOS, Prestatorul are obligația de a acorda asistență Achizitorului pentru a aduce ROMPOS la o stare de funcționare optimă, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la constatarea deficiențelor.▪ Prestatorul se obligă să asigure confidențialitatea permanentă a tuturor datelor și informațiilor referitoare la sau în legătură cu structura sistemului ROMPOS, cu echipamentele și software-urile aferente precum și cu eventualele intervenții efectuate, cu datele conținute în bazele de date și cu oricare alte date și informații cu care intră în contact pe parcursul asigurării asistenței.▪ Pentru asigurarea unei comunicări operative, cele două părți vor stabili persoane de contact și/sau echipe de suport, ale căror date de contact vor fi comunicate reciproc în termen de 2 zile de la intrarea în vigoare a acordului cadru și de la data înlocuirii acestora. <p>Activități de raportare a funcționalității sistemului ROMPOS</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Prestatorul va asigura generarea automată a unor rapoarte lunare privind funcționarea softului, inclusiv menționarea intervalelor orare de întrerupere a funcționării.▪ Prestatorul va asigura generarea automată de rapoarte cu privire la accesarea sistemului ROMPOS de către utilizatori, care vor conține
--	---



	<p>minimum următoarele informații: indicativul utilizatorului, durata conexiunii, dată intrare și dată ieșire (Zi/Lună/An), ora intrare și oră ieșire (hh/mm/ss), poziția în coordonate geodezice elipsoidale, tipul de produs folosit (single-base corespunzător stației, VRS, FKP, MAX, etc.), soluția (Fixed/Float). Rapoartele vor fi stocate pe server și vor fi prezentate în format .txt și .html</p> <p>■ Prestatorul va întocmi lunar raportul de mentenanță conform Anexei 4 la caietul de sarcini.</p>	
<p>LOT 2</p> <p>1.</p>	<p>Operatorul economic interesat de solicitările autorității contractante pentru lotul nr. 2 - Servicii de mentenanță evolutivă (dezvoltare) a sistemului ROMPOS, a transmis următoarele detalii/propuneri:</p> <p>■ Pentru serviciile de mentenanță evolutivă (dezvoltare cerințe noi) plata în cadrul Contractului se efectuează la real prestat, conform devizului de calcul al prestației stabilit în baza tarifului zi/om din propunerea financiară și a unităților (cantităților) de prestare efectuate, conform caietului de sarcini numărul de zile alocat componentei de mentenanță evolutivă pentru toată perioada de desfășurare a acordului-cadru este de maxim 1000 zile/om.</p> <p>Cu privire la acest aspect deosebit de relevant pentru atingerea obiectivelor Autorității, în opinia operatorului economic, efortul estimat ca necesar pentru activitatea de mentenanță evolutivă este subdimensionat față de cerințele prezentate în Caietul de Sarcini și cele care pot să apară pe durata derulării Acordului Cadru.</p> <p>Prin urmare, având în vedere tehnologiile sistemului existent precum și obiectivele expuse în Caietul de Sarcini, operatorul economic propune ca numărul de zile alocat pentru activitatea de mentenanță evolutivă să fie dimensionat corespunzător cerințelor și așteptărilor Autorității Contractante, respectiv la cantitatea de maxim 1.600 zile/om, cel puțin pentru acoperirea următoarelor situații (enumerarea nu este limitativă):</p> <ul style="list-style-type: none">- adaptarea funcționalităților sistemului la noile tehnologii;- acoperirii unor cerințe noi;	<p>La întocmirea caietului de sarcini, autoritatea contractantă va lua în considerare și va analiza toate recomandările operatorului economic astfel încât să se evite subdimensionarea efortului estimat ca necesar pentru prestarea serviciilor de mentenanță evolutivă raportată la cerințele actuale prezentate în caietul de sarcini și cele care pot să apară pe durata derulării Acordurilor Cadru.</p>



	<ul style="list-style-type: none">- diversificării a celor existente;- creșterii nivelului de disponibilitate și accesibilitate a sistemului;- creșterii gradului de securitate;- asigurare mentenanță aplicații dezvoltate.		
2.	<p>Operatorul economic interesat de solicitările autorității contractante pentru lotul nr. 2 - Servicii de mentenanță evolutivă (dezvoltare) a sistemului ROMPOS, a transmis următoarele detalii/proponeri:</p> <p>Având în vedere faptul că serviciile cuprinse în cele două loturi sunt interdependente unul de celălalt, se referă la același sistem (ROMPOS) iar pentru corecta funcționare a sistemului aplicațiile care fac parte din Lotul nr. 1 trebuie să se interconecteze cu aplicațiile care fac parte din Lotul nr. 2, operatorii economici au propus următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none">- fie Autoritatea Contractantă solicită ca ofertele să se depună obligatoriu pentru ambele loturi, conform prevederilor art. 141 alin. 1) și alin. 4) din Legea nr. 98/2016,- fie optează pentru organizarea unei proceduri de achiziție în care nu aplică atribuirea pe loturi, conform prevederilor art. 141 alin. 1) din Legea nr. 98/2016.		<p>Autoritatea contractantă va ține cont și va analiza recomandările operatorului economic cu respectarea principiilor ce stau la baza achizițiilor publice.</p> <p>De asemenea, autoritatea consideră că pot apărea costuri suplimentare în cazul nelotizării, în ceea ce privește realizarea achiziției în conformitate cu Caietul de sarcini. Întreaga concepție a documentației tehnice pornește de la realizarea în paralel a serviciilor solicitate conform Caietului de sarcini, astfel încât, realizarea simultană a anumitor tipuri de activități, conduc la minimizarea costurilor anulând efectele suprautilizării resurselor umane implicate, evitând astfel efectul coordonării care ar conduce la creșterea costurilor de implementare/realizare.</p> <p>Totodată, Ofertantul câștigător va avea responsabilitatea respectării soluției tehnice și a supervizării livrabilelor, fără obiecții asupra documentației tehnice aprobate, ceea ce conduce la eficientizarea modului de lucru și la reducerea timpului de execuție.</p>



6. Încadrarea soluțiilor propuse în valoarea estimată a achiziției

În ceea ce privește situația privind determinarea valorii estimate pentru procedura de achiziție publică „Servicii de Mentenanță corectivă a sistemului ROMPOS - Lot 1 și Servicii de Mentenanță evolutivă (dezvoltare) a sistemului ROMPOS - Lot 2”, autoritatea contractantă consideră că informațiile primite de la operatorii economici care au participat la această consultare de piață nu sunt suficient de detaliate și nu exprimă în mod coerent costurile activităților incluse în serviciile de mentenanță corectivă, respectiv cele legate de previziunile dezvoltării altor aplicații software necesar a fi cuprinse în serviciile de mentenanță evolutivă.

7. Concluzii

Având în vedere că în cadrul procesului de consultare a pieței operatorii economici au prezentat propuneri/soluții tehnice/financiare insuficiente, nedetaliate, autoritatea contractantă va elabora, dacă este cazul, o nouă versiune a caietului de sarcini ținând cont, atât de sugestiile parțial primite, cât și de obiectivele și constrângerile justificate ale autorității contractante, precum și de prevederile legale specifice domeniului achizițiilor publice și va realiza o nouă consultare de piață în vederea obținerii de informații suplimentare necesare pentru a stabili cât mai corect valoarea estimată a acordurilor cadru.

DIRECTOR
Ileana SPIROIU



Întocmit,
Mariana DUMITRACHE
Șef Birou Marketing și Achiziții Publice

AR: 58/21.10.2022

Pagina 8 / 8