



APROB,
Ileana SPIROIU
DIRECTOR

AVIZAT
Miluța FLUERAȘ
DIRECTOR ADJUNCT

CAIET DE SARCINI
Pachet upgrade rețea și servere

1. INTRODUCERE

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează, de către fiecare ofertant, propunerea tehnică.

În cadrul acestei proceduri, *Centrul Național de Cartografie (CNC)* îndeplinește rolul de Autoritatea/entitatea contractantă, respectiv Autoritatea/entitatea contractantă în cadrul Contractului.

În vederea îndeplinirii scopului general, precum și asigurarea îndeplinirii obiectului Contractului, se va considera faptul că orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată de către Ofertant ca fiind menționată în toate capitolele, în cazul în care informația este considerată a fi relevantă și necesită corelare cu alte informații specificate în capitole diferite.

2. CONTEXTUL REALIZĂRII ACESTEI ACHIZIȚII DE PRODUSE

În cadrul Programului Național de Cadastru și Carte Funciară (PNCCF), aprobat prin HG 294/2015, cu modificările și completările ulterioare (HG 836/2022), program coordonat de către Agenția Națională de Cadastru și Publicitate Imobiliară (ANCPPI), Centrul Național de Cartografie (CNC) asigură suportul tehnic de specialitate, necesar pentru înregistrarea sistematică a imobilelor. În prezent, sistemul informatic integrat al CNC procesează cu dificultate volumul mare de date specifice rezultate în urma finalizării lucrărilor de înregistrare sistematică pentru unitățile administrativ-teritoriale din cadrul Programului Național de Cadastru și Carte Funciară, Proiectului major „Creșterea gradului de acoperire și incluziune a sistemului de înregistrare a proprietăților în zonele rurale din România” (POR), precum și a celor care fac obiectul contractelor derulate din bugetul local al unităților administrativ-teritoriale

2.1. Informații despre Autoritatea/entitatea contractantă

Centrul Național de Cartografie (CNC) este o instituție publică cu personalitate juridică, aflată în subordinea *Agenției Naționale de Cadastru și Publicitate Imobiliară (ANCPPI)*. CNC a fost înființat în conformitate cu prevederile legii 133/2012, prin



preluarea integrală a patrimoniului și personalului Centrului Național de Geodezie, Cartografie, Fotogrammetrie și Teledetecție.

Rolul principal al **Centrului Național de Cartografie** constă în asigurarea suportului tehnic de specialitate pentru realizarea și actualizarea bazelor de date geodezice și cartografice la nivel național, integrarea lucrărilor de specialitate avizate și recepționate, administrarea **Sistemului Românesc de Determinare a Poziției (ROMPOS)**, precum și pentru realizarea, tipărirea și multiplicarea produselor cartografice, în vederea susținerii realizării atribuțiilor **Agenției Naționale de Cadastru și Publicitate Imobiliară** și a oficiilor teritoriale.

Centrul Național de Cartografie reprezintă beneficiarul direct al achiziției prin modernizarea și extinderea infrastructurii IT, având ca rezultat eficientizarea suportului tehnic de specialitate oferit și crearea condițiilor optime pentru îndeplinirea rolului CNC în cadrul PNCCF.

2.2. Informații despre contextul care a determinat achiziționarea produselor

În urma prezentării contextului general, se evidențiază necesitatea achiziției, transpusă în tipurile de produse necesare a fi achiziționate pentru a susține activitățile specifice Centrului Național de Cartografie, Agenției Naționale de Cadastru și Publicitate Imobiliară, a Oficiilor de Cadastru și Publicitate Imobiliară, precum și pentru îndeplinirea obiectivelor stabilite în Strategia Centrului Național de Cartografie pentru anul 2023, având scopul de a dezvolta și de a eficientiza suportul tehnic de specialitate acordat.

Achiziția constă în extinderea capacității de stocare, asigurarea de back-up pe un mediu magnetic rezistent în timp, extinderea rețelei wireless și sporirea vitezei acestora cât și filtrarea traficului de internet la cele mai noi standarde de securitate în vederea susținerii și eficientizării activităților specifice din cadrul Programului Național de Cadastru și Carte Funciară.

2.3. Informații despre beneficiile anticipate de către Autoritatea contractantă

În vederea asigurării suportului tehnic de specialitate pentru implementarea optimă a activităților specifice Programului Național de Cadastru și Carte Funciară, precum și în vederea realizării obiectivelor prevăzute în Strategia Centrului Național de Cartografie pentru anul 2023, este necesară asigurarea datelor folosite în procesele PNCCF în caz de atac cibernetic, cryptolocker cât și arhivarea acestora la un cost scăzut, prin achiziționarea unui sistem de backup și arhivare pe benzi magnetice cu doua unități de citire și unei librării de treizeci de benzi; extinderea rețelei wireless și trecerea la un standard de actualitate prin achiziția de echipamente Access-Point Wireless; scăderea bottleneck-urilor infrastructurii de comunicație și implementarea unui nou flux de lucru pentru printarea documentelor în cadrul PNCCF prin achiziția de noi echipamente de rețea; asigurarea și ridicarea securității infrastructurii de comunicație prin achiziția de echipamente de filtrare tip SD-WAN; optimizarea și creșterea securității fluxurilor de lucru prin achiziția de echipamente server și separarea acestora în zone de lucru internă, privată și publică



3. DESCRIEREA PRODUSELOR SOLICITATE

Pachet upgrade rețea și servere

Cerințele tehnice pentru pachetul upgrade rețea și servere, solicitate ca fiind necesare funcționării, sunt minimale și sunt descrise detaliat în subcapitolul 3.4.1 “*Produse solicitate*”. Se vor lua în considerare și ofertele ce conțin caracteristici superioare celor impuse prin cerințele din prezentul caiet de sarcini, însă aceste caracteristici nu vor reprezenta criterii de departajare a ofertanților.

Menționarea în prezentul document a anumitor surse, producții, produse speciale, mărci de fabricație sau de comerț, brevete de invenție, licențe de fabricație s-a făcut doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și nu are ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse.

3.1. Descrierea situației actuale la nivelul Autorității/entității contractante

În prezent, sistemul informatic integrat al CNC procesează cu dificultate volumul mare de date specifice rezultate în urma finalizării lucrărilor de înregistrare sistematică pentru unitățile administrativ-teritoriale din cadrul Programului Național de Cadastru și Carte Funciară, Proiectului major „Creșterea gradului de acoperire și incluziune a sistemului de înregistrare a proprietăților în zonele rurale din România” (POR), precum și a celor care fac obiectul contractelor derulate din bugetul local al unităților administrativ-teritoriale.

3.2. Obiectivul general la care contribuie furnizarea produselor

Buna desfășurare a Programului Național de Cadastru și Carte Funciară (PNCCF) aprobat prin HG 294/2015, cu modificările și completările ulterioare (HG 836/2022), program coordonat de către Agenția Națională de Cadastru și Publicitate Imobiliară (ANCPPI), prin asigurarea suportului tehnic de specialitate necesar derulării în condiții optime și eficiente a obiectivelor specifice prevăzute în program.

3.3. Obiectivul specific la care contribuie furnizarea produselor

Crearea condițiilor optime de desfășurare a activităților specifice, în vederea optimizării suportului tehnic de specialitate acordat Agenției Naționale de Cadastru și Publicitate Imobiliară și oficiilor teritoriale în cadrul procesului de implementare a PNCCF (Anexa nr.1 la H.G. nr. 294/2015, pct. 7, lit. c). Augmentarea infrastructurii informatice prin extinderea rețelei wireless pe un standard nou cu viteza sporită destinat dispozitivelor mobile, crearea unui mediu de backup cu un bun raport cantitate/preț, cu durată mare de viață, separarea fluxurilor de date prin achiziția a doua servere noi și a unui echipament de filtrare tip sd-wan.

3.4. Produsele solicitate și operațiunile cu titlu accesoriu necesar a fi realizate

În vederea derulării optime a PNCCF și implementării corecte a obiectivelor specifice din cadrul programului, este nevoie ca produsele livrate să asigure următoarele: suport benzi magnetice de minim 14TB tip LTO8/LTO9, librărie de benzi, accesspoint-uri cu tehnologie Wifi6 și port passthru cu suport POE, switch-uri cu 24 porturi SFP+ și stacare fizica, filtrare după geo



IP sau țara, suport domenii virtuale, blocare DNS-uri malițioase, minim 12 port-uri Gigabit, throughput minim de 1Gbps, suport IPsec VPN, minim 24 porturi SFP+, minim 500Gbps capacitate switching, două servere nas cu minim 8TB spațiu de tip SSD.

Nr. Crt.	Denumire	UM	Cant.
1	Pachet upgrade rețea și servere	set	1

3.4.1. Produse solicitate

3.4.1.1. Pachet upgrade rețea și servere

Pachet upgrade rețea și server reprezintă un ansamblu de echipamente, componente și accesorii dedicate infrastructurii IT și este alcătuit din:

a. Sistem backup

Cantitate: 1

Unitate de măsură: Buc.

Loc de livrare: Bulevardul Expoziției, nr. 1A, Sector 1

Specificații tehnice SAU cerințe funcționale minime:

Unitate LTO-8 (minim 2 bucăți)	Capacitate minim 30TB comprimat 2.5:1 (12TB nativ)
	Rata de transfer de date: minim 600 MB/s (300 MB/s nativ)
	Suport Cartuș de date: LTO-8 (reinscriptibil) LTO-8 (WORM)
	Interfață: minim 8 Gb/sec Fibre Channel
Librărie benzi	Maxim 3U
	Conectori: 1 conector RJ45 ethernet; 1 conector Fibra Optica
	Suport pentru minim 2 unități LTO-8, 8 Gb/sec Fibre Channel
	Minim 24 sloturi de benzi
Cartuș LTO-8	Minim 30 cartușe livrate
Condiții de operare & Garanție	Garanție: minim 3 ani garanție

b. Acces Point WI-FI 6

Cantitate: 12

Unitate de măsură: Buc.

Loc de livrare: Bulevardul Expoziției, nr. 1A, Sector 1

Specificații tehnice SAU cerințe funcționale minime:

Access Point	Frecvența 5 GHz standard WiFi 6 802.11ax
	Frecvența 2.4 GHz standard WiFi 4 802.11n
	Rată de transfer agregată de 3,0 Gbps
	Model de antenă orizontal, înclinat în jos pentru a lărgi zona de acoperire
	Minim 1 port GbE RJ45 cu Intrare PoE

Software	Alimentat cu PoE+
	Kit montare tavan casetat
	Alimentator POE+ minim 4 bucăți
	Suport Windows, Linux, MacOS
	Suport tehnologie MESH
	Sa controleze/configureze unitar toate AP-urile înrolate
	Sa auto-balanseze clienții între frecvențe și/sau AP-uri
	Sa gestioneze unitar minim 4 rețele WiFi
	Sa păstreze o lista de clienți bazată pe adresele lor MAC
	Sa înregistreze date statistice privind calitatea semnalului, traficul de date per client
	Sa restricționeze și sa blocheze anumite adrese MAC
	Sa clasifice și sa aplice restricții legate de cantitatea de trafic, protocoale ce pot fi accesate, QoS
Condiții de operare & Garanție	Garanție: minim 3 ani garanție

c. Switch 28 porturi SFP+

Cantitate: 4

Unitate de măsură: Buc.

Loc de livrare: Bulevardul Expoziției, nr. 1A, Sector 1

Specificații tehnice SAU cerințe funcționale minime:

Hardware	Interfețe: minimum 24 x SFP+ Ports 10G și 4 x 10GBASE-T
	Form Factor: 1U
	Capacitate switching minim 500Gbps
	Stacking virtual minimum 32 unități și management de tipul "Un singur IP"
	Sa dispună de tehnologii hardware sau software (integrate sau licențiate) de reducere a consumului energetic
	Memorie Buffer: minimum 8.7 MB per pachet
	Adrese MAC : minimum 128K
	Jumbo Frame, minimum: 12000 Bytes
Protocoale Layer 2	IGMP Snooping: IGMP v1/v2/v3 Snooping, minimum 3900 IGMP groups, minimum 1000 static multicast addresses, IGMP per VLAN, Host-based IGMP Snooping Fast Leave
	MLD Snooping: MLD v1/v2 Snooping , minimum 3990 grupuri, Host-based MLD Fast Leave
	Spanning Tree Protocol: 802.1D STP, 802.1w RSTP, 802.1s MSTP, Root Restriction
	Interfață Loopback, Descoperire echipament învecinat IPv6
	802.3ax Link Aggregation, minimum 32 grupuri per dispozitiv/12 porturi per grup
	BPDU Attack Protection, DoS Attack Prevention, DHCP Server Screening, DHCPv6 Guard

	802.1Q: minimum 4K grupuri VLAN statice, VLANs: 4094, GVRP până la 4000 VLAN dinamice, Multicast VLAN, Private VLAN, VLAN Dublu
Protocoale Layer 3	ARP: Gratuitous ARP, 512 ARP Static
	RIPng, RIP v1/v2
	Static Routing: minimum 1000 IPv4 Static Route Entries, minimum 512 IPv6 Static Route Entries
Securitate	Port Security: minimum 12000 adrese MAC per port/system
	Broadcast/Multicast/Unicast Storm Control
	Segmentare a traficului
	ARP Spoofing prevention: minim 64 intrări
	DHCP Server Screening
	SSH: Suportă v2 și acces pentru IPv4/v6
	SSL: Suportă v1/v2/v3 și acces pentru IPv4/v6
	Traffic Segmentation
	Tehnologie de creare de legături unice între MAC, IP și Port,
	802.1X Port: cel puțin VLAN/ACL/QoS, Port Based Access control, Host based Access Control
Management	Web-based Access Control, MAC Based Access Control
	Guest VLAN
	Command Line Interface (CLI)
	Web Based GUI, Telnet, TFTP, FTP
Module SFP+	SNMP: Suportă versiunile v1, v2c, v3
	RMON v1/v2
Condiții de operare & Garanție	Minim 10 module SFP+ 10GBASE-T compatibile
	Minim 3 ani garanție

d. Echipament filtrare trafic

Cantitate: 1

Unitate de măsură: Buc.

Loc de livrare: Bulevardul Expoziției, nr. 1A, Sector 1

Specificații tehnice SAU cerințe funcționale minime:

Cerințe generale	Echipamentul oferit trebuie să fie un echipament integrat de protecție în rețea cu capacități de rutare Layer3, precum și capacități avansate de securitate precum scanare antivirus, scanare anti spam, control la nivel de aplicație, prevenirea intruziunilor, filtrare WEB, destinat folosirii ca o soluție de securitate unificată. Funcționalitățile de bază trebuie accelerate folosind componente de tip ASIC specializate, iar echipamentul trebuie să suporte configurarea atât în modul Transparent, cât și în modul NAT. Toate modulele de protecție ce alcătuiesc modulele de securitate trebuie să funcționeze având la bază un sistem de operare dedicat, dezvoltat de către producătorul
------------------	---

	echipamentului oferat (nu este acceptată folosirea pe echipamente a unui sistem de operare comercial de uz general). Datorită necesității protecției investiției și a suportului, trebuie ca toate modulele de filtrare și tehnologiile aplicate (incluzând sistemul de operare) să provină de la același producător. Echipamentul propus trebuie să nu necesite licențiere pentru utilizatori (în cazul în care se licențiază pe număr de utilizatori este necesară includerea de licențe pentru un număr nelimitat de utilizatori) Trebuie să suporte configurații redundante : Activ/Activ și Activ/Pasiv Surse de alimentare redundante echipate
Interfețe	Minim 1 Port USB
	Minim 1 Port Consola
	Minim 2 porturi 1GBASE-T RJ45 MGMT/DMZ
	Minim 2 porturi 1GBASE-T RJ45 WAN
	Minim 2 porturi 1GBASE-T RJ45 HA
	Minim 12 porturi 1GBASE-T RJ45
	Minim 2 porturi SFP+
	Minim 4 porturi SFP
Protocoale și standarde	Minim 4 porturi RJ45/SFP Combo
	Servicii de Rețea
	Rutare/Rețea:
	• Suport WAN multiplu • Suport PPPoE • Client/Server DHCP • Policy-based routing • Rutare dinamică IPv4/IPv6- RIP, OSPF ,BGP, IS-IS, Multicast(IPv4) • Suport multi-zone • Rutare între zone • VLAN Tagging(802.1q) • Link aggregation (802.3ad) • Rutare între VLAN-uri • Multi-link aggregation(802.3ad) • Suport IPv6 (Firewall, AntiVirus, Web-Filtering, IPS, DNS, Transparent Mode, SIP, rutare dinamică, Admin access, Management)
	Traffic shaping :
	• Policy-based • Suport DiffServ • Banda Garantată/Maximă/Prioritară • Shaping per- IP, per-Policy, per application
	Domenii virtuale:
	• Domenii Firewall/Rutare separate

• Posibilitatea de folosire mixtă a domeniilor virtuale în modul Transparent/NAT

• Interfețe VLAN separate

High Availability:

• Activ/Activ, Activ/Pasiv

• Statefull Failover

• Link status monitor

• Link failover

• Server Load balancing

Servicii de securitate

Firewall :

• NAT, PAT, Transparent

• Rutare dinamică-RIP, OSPF, BGP, Multicast, Policy-based NAT

• Domenii Virtuale (NAT/Transparent)

• VLAN Tagging (802.1q)

• SIP/H.323/SCCP NAT Traversal

• Suport session helpers (DCE-RPC, DNS, FTP, H.245, H.323, MGCP, ONC-RPC, PPTP, RSH, RTSP, SIP, TFTP, TNS)

• Profile granulare de protecție per-policy

• Suport proxy explicit

• Suport pentru autentificarea userilor la nivel de politici

firewall :

▪ bază locală

▪ Windows AD

▪ External RADIUS/LDAP/TACACS+

▪ XAUTH over RADIUS (IPSEC)

▪ RSA Secure ID

▪ 2-factor authentication cu tokenuri hardware/software dedicate

VPN:

• PPTP, IPSec, SSL

• Suport criptare DES, 3DES, AES

• Autentificare SHA-1 I MD5

• PPTP, L2TP, VPN Client pass through

• Suport VPN "Hub and Spoke"

• Autentificare IKE cu Certificate (x.509 v1 si v2)

• IPSec NAT Traversal

• Producătorul echipamentului propus trebuie să aibă în portofoliu client de VPN propriu, atât pentru PC-uri cât și pentru device-uri mobile10 pt

• Echipamentul oferat trebuie să include SSL VPN cu suport pentru minim 100 tunele

Prevenirea intruziunilor :

• Suport Anomalii de protocoale

	• Suport Semnături definite de utilizator • Suport Ipv6 Antivirus : • Suport Antispyware • Worm Prevention • HTTP/HTTPS;POP/POP3S;SMTP/SMTSPS;IMAP/IMAPS;FTP/FTPS;IM • Blocarea fișierelor în funcție de tip sau dimensiune • Suport Ipv6 Anti spam : • Inspecție SMTP/SMTSPS;IMAP/IMAPS;POP/POPS Application control : • Identificarea și controlul la nivel de aplicație cu minim 1300 de semnături (control Layer 7 indiferent de port/protocol) • Traffic shaping (per aplicație) • Diff Serv per aplicație • Suport inspecție trafic SSL Suport Data Loss Prevention • Identificarea și controlul datelor sensitive • Suport acțiuni configurabile (block/log/archive) • Suport document fingerprinting Filtrare WEB • Blocarea accesului utilizatorilor la site-uri de tip malițios sau cu conținut nepotrivit folosind o bază de date globală cu certificare recunoscută. • Posibilitatea definirii de liste statice cu URL-uri permise/blocate • Posibilitatea de customizare a categoriilor globale prin suprascriere Identificarea device-urilor: • Colectarea informațiilor device-urilor conectate la rețea precum adresa MAC, adresa IP, sistem de operare, hostname, username.
Management	Administrare: • Consolă, Telnet, SSH, HTTP/HTTPS, CLI • Utilizatori/ Administratori cu drepturi configurabile • Syslog, SNMP, log-uri, grafice, notificări email • System software rollback Autentificare : • Bază de date locală • Integrare Active Directory • Integrare LDAP/RADIUS/Tacacs+ • IP/MAC address binding

	• Suport 2-factor authentication Management și jurnalizare evenimente Echipamentul propus se va conecta la o soluție de management și jurnalizare evenimente oferită odată cu echipamentul care trebuie să îndeplinească minim următoarele caracteristici: • Management centralizat prin intermediul unui server dedicat (fizic sau virtual) • Trebuie să includă posibilitatea de a efectua actualizarea de sistem de operare, în mod centralizat, pentru echipamentele pe care le controlează • Trebuie să includă posibilitatea de a configura politicile de acces și control pentru echipamentele deservite. • Jurnalizarea evenimentelor trebuie să se facă către o platformă dedicată (fizică sau virtuală) • Platforma pentru jurnalizarea evenimentelor trebuie să suporte generarea de rapoarte pe baza evenimentelor jurnalizate • Platforma pentru jurnalizare trebuie să conțină rapoarte predefinite, dar de asemenea să suporte și crearea unor rapoarte noi în funcție de criteriile dorite. • Rapoartele generate trebuie să fie cel puțin în format pdf și html și să poată fi generate la cerere sau la anumite momente predefinite • Rapoartele trebuie să poată fi trimise în mod automat și pe anumite adrese de email • Platforma de jurnalizare inclusă trebuie să permită ingestia de min. 20 GB loguri/zi și să poată gestiona o capacitate de stocare a logurilor de min. 10 TB
Software	Licențe/funcționalități activate pentru activarea actualizărilor serviciilor Antivirus, Anti spam, Prevenirea Intruziunilor, Web Filtering
Certificate	Acuratețea filtrării componentelor trebuie să fie demonstrată de următoarele certificate: ICSA: Firewall, VPN - SSL/TLS, IPS, Antivirus FCC Class A Part 15 ISO 9001-2000 pentru producător
Condiții de operare & Garanție	Minim 3 ani garanție

e. Server NAS SSD

Cantitate: 2

Unitate de măsură: Buc.

Loc de livrare: Bulevardul Expoziției, nr. 1A, Sector 1

Specificații tehnice SAU cerințe funcționale minime:

Cerințe generale	Montare rack 1U Procesor minim 3.3 GHz, 4 core-uri, 8 thread-uri de execuție, 2MB Cache L2, 4MB Cache L3 Memorie RAM minim 8GB Minim 12 interfețe/slot-uri SATA HDD 2.5” Capacitate stocare minim 100TB Sa suporte tehnologii RAID0, RAID1, RAID5, RAID6, RAID10, RAID F1 Minim 2 interfețe 1 Gigabit Minim 2 interfețe 10GbE Minim 170000/82000 IOPS citire/scriere Sa dețină surse redundante de alimentare
Software	Sa dețină capacitate de management centralizat Sa suporte nativ protocoale SMB, NFS, FTP, iSCSI, SSH, SNMP si VPN (PPTP, OpenVPN, L2TP) Sa dețină nativ aplicații de Chat, Cloud, Office prin interfața web Sa dețină nativ server mail, server VPN si FTP Sa suporte nativ containere tip Docker Sa aibă suport nativ BTRFS si replicare Snapshot
Unități Hard disk	Sa fie echipat cu minim 4 unități hard disk tip SSD de 2TB
Condiții de operare & Garanție	Garanție: minim 3 ani garanție

Criteriul de atribuire:

Având în vedere obiectul achiziției, Autoritatea contractanta stabilește ca și criteriu de atribuire „prețul cel mai scăzut”, întrucât specificațiile tehnice au putut fi identificate și stabilite în clar.

3.5.1. Garanție

Garanția se asigură de către Furnizor fără costuri suplimentare pentru Achizitor și cuprinde:

- repararea echipamentelor/componentelor/accesoriilor achiziționate în cazul funcționării neconforme a acestora, sau în cazul apariției unor defecțiuni (neimputabile beneficiarului);
- dacă este cazul, înlocuirea temporară a echipamentelor/componentelor/accesoriilor defecte cu echipamente/componente/accesorii cu specificații tehnice similare sau superioare, până la data remedierii erorii/defecțiunii și repunerii în funcțiune a echipamentelor/componentelor/accesoriilor reparate. Echipamentele/componentele/accesoriile reparate sau înlocuite trebuie să fie conform specificațiilor tehnice descrise de producător și conform specificațiilor tehnice detaliate în caietul de sarcini.

- asigurarea suportul tehnic de specialitate;

Perioada de garanție pentru Pachet upgrade rețea și servere - minimum 3 ani.

Furnizorul are obligația să repare echipamentul/componenta/accesoriul defect aflat în perioada de garanție în termen de maxim 5 zile calendaristice de la primirea sesizării din partea Achizitorului. Dacă repararea echipamentului/componentei/accesoriului defect implica diverse



proceduri complexe, precum și dacă perioada temporară de scoatere din funcțiune a acestuia este mai mare de 5 zile calendaristice, atunci furnizorul are obligația ca pe toată durata efectuării reparației, să înlocuiască echipamentul/componenta/accesoriul defect în termen de maxim 72 de ore de la primirea sesizării, cu unele care au caracteristici tehnice echivalente sau superioare.

Dacă echipamentele/componentele/accesoriile defecte nu mai pot fi reparate, furnizorul le va înlocui cu alte echipamente/componente/accesorii noi, conform specificațiilor caietului de sarcini și a propunerii tehnice.

La a treia defecțiune a aceluiași produs în perioada de valabilitate a garanției, acesta se va înlocui cu unul nou.

Solicitările pentru suportul tehnic pot fi realizate prin telefon/e-mail, iar acesta va fi asigurat de către Furnizor în maxim 24 ore de la solicitare;

Pe perioada garanției, toate cheltuielile legate de asigurarea garanției produselor, inclusiv costurile legate de manoperă, materiale, montare, demontare, expertizare/diagnosticare, ambalare, taxe poștale, curierat, sunt asigurate de către Furnizor.

3.5.2. Livrare, ambalare, etichetare, transport și asigurare pe durata transportului

Furnizorul are obligația de a livra în termen de maximum 60 zile de la data intrării în vigoare a contractului, în locația achizitorului.

Furnizorul va garanta acoperirea eventualelor lipsuri sau deficiențe calitative apărute la livrare, în termenul maxim de 10 zile calendaristice de la data semnalării acestora, toate procedurile implicate pentru înlocuire urmând a se efectua pe cheltuiala furnizorului.

Achizitorul, prin personalul de specialitate are dreptul să emită reclamații privind calitatea produselor furnizate în următoarele condiții:

- pentru defecte evidente și vizibile, reclamarea neîncadrării în normele de calitate se va efectua în momentul livrării, specificându-se în procesul verbal de constatare;
- pentru defectele și viciile ascunse, reclamarea se va putea face în termenul de garanție oferit de furnizor, constatarea și decizia de înlocuire luându-se în prezenta reprezentanților furnizorului.

Furnizorul va fi direct responsabil pentru remedierea deficiențelor calitative constatate ce provin din materiale, manoperă sau concepție defectuoasă.

Nu se vor accepta la livrare produse al căror ambalaj este deteriorat, care au suferit modificări de formă sau conținut, iar ambalajul va fi sigilat de către producător.

3.5.3. Suport tehnic

În perioada de garanție, furnizorul va asigura gratuit servicii de suport tehnic, asigurate prin telefon și e-mail, cu respectarea următorilor timpi:

- Timp maxim de răspuns de la înregistrarea problemei semnalate: 4 ore;
- Timp maxim de intervenție/diagnoză în locația achizitorului: o zi lucrătoare;
- Timp maxim de reparație: 5 zile lucrătoare.

4. DOCUMENTAȚII CE TREBUIE FURNIZATE AUTORITĂȚII/ENTITĂȚII CONTRACTANTE ÎN LEGĂTURĂ CU PRODUSUL

Ofertele vor include documentația care să certifice punctual fiecare cerință de la punctul

3.4.1 - Produse solicitate. Nu se iau în considerare referințele online sau trimiterile la manuale



ale producătorului care nu sunt incluse în ofertă. Ofertantul are obligația de a face dovada conformității fiecărui tip de echipament oferat prin prezentarea "Certificatului de calitate și conformitate" sau „Declarația de conformitate”, după caz, la care se anexează copie a documentelor de conformitate emise de către producător.

În cazul în care ofertantul nu dovedește prin documentația inclusă în ofertă îndeplinirea unei cerințe obligatorii, oferta va fi declarată neconformă.

Comisia de analiză a ofertelor își rezervă dreptul de a verifica la producător caracteristicile și de a declara neconforme ofertele ale căror caracteristici tehnice oferite diferă de specificațiile producătorului.

5. RECEPȚIA PRODUSELOR

Recepția echipamentelor va fi făcută în baza procesului verbal de recepție și se va efectua de către reprezentanții desemnați ai achizitorului, astfel:

- După încheierea operațiunii de livrare a echipamentelor, achizitorul are obligația de a efectua recepția echipamentelor în termen de maxim 10 zile lucrătoare.
- Procesul Verbal de recepție va fi semnat de specialiștii desemnați de achizitor. Semnarea de către achizitor a Procesului Verbal de recepție certifică faptul că furnizorul a livrat echipamentele în totalitate și în concordanță cu cerințele prezentului caiet de sarcini.

Constatarea lipsurilor cantitative sau a deficiențelor calitative se va efectua în momentul livrării, în acest sens, întocmindu-se un proces verbal de constatare semnat de reprezentanții achizitorului și ai furnizorului, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte semnatară.

6. MODALITĂȚI ȘI CONDIȚII DE PLATA

Contractantul va emite factură pentru produsele livrate. Factura va avea menționat numărul contractului, datele de emisie, precum și data de scadență. Factura va fi trimisă în original la adresa specificată de Autoritatea contractantă.

Factura va fi emisă după semnarea de către *Autoritatea/entitatea* contractantă a procesului verbal de recepție, acceptat, după livrare. Procesul verbal de recepție va însoți factura și reprezintă elementul necesar realizării plății, împreună cu celelalte documente justificative prevăzute mai jos:

- a) certificatul de calitate și garanție;
- b) declarația de conformitate;

Plățile în favoarea Contractantului se vor efectua în termen de 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii fiscale în original și încheierea procesului verbal de recepție fără observații.

7. CADRUL LEGAL CARE GUVERNEAZĂ RELAȚIA DINTRE AUTORITATEA CONTRACTANTĂ ȘI CONTRACTANT (INCLUSIV ÎN DOMENIILE MEDIULUI, SOCIAL ȘI AL RELAȚIILOR DE MUNCĂ)

Pe parcursul executării contractului, contractantul va respecta reglementările obligatorii în domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă. În acest sens, informații detaliate privind reglementările respective se pot obține prin accesarea următoarelor adrese www.anpm.ro și www.mmuncii.ro.

Pe parcursul executării contractului, contractantul are obligația de a respecta toate reglementările legale aflate în vigoare, prevăzute atât de legislația din România cât și de cea a Uniunii Europene.



	Numele și prenumele	Funcția	Nr. înreg.	Data	Semnătura
Verificat	Maria-Cristina NĂSTASE	Șef Serviciu Tehnologia Informației și Comunicațiilor			
	Carmen MUREȘAN	Șef Birou Suport Implementare Înregistrare Sistematică			
	Mihail CREȚU	Șef Birou Suport IT			
Întocmit	Vlad CADAR	Consilier	58/55/15	21.02.2023	
	Alin PÎRLEA	Specialist GIS/IT	68/511C 21.02.2023	21.02.2023	