

Centrul Național de Cartografie este operator de date cu caracter personal
Nr.78/STIC/28.02.2018

APROB,
Radu-Dan-Nicolae CRIȘAN
DIRECTOR



CAIET DE SARCINI

privind achiziția de servicii de întreținere a următoarelor sisteme : Detecție și Avertizare Incendiu, Control Acces, Supraveghere video, Alarma și control acces BDIC pentru spațiile Centrului Național de Cartografie.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minime și obligatorii. În acest sens, orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care Propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime din Caietul de sarcini. Oferta ce conține caracteristici inferioare celor prevăzute în Caietul de sarcini va fi considerată neconformă și va fi respinsă.

Specificațiile tehnice care indică un anumit producător, o anumită origine sau un anumit procedeu oricare se referă la mărci, brevete, tipuri, la o origine sau la o producție specific sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a caracteristicilor serviciilor ce urmează a fi prestate și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi întotdeauna considerate ca având mențiunea «sau echivalent».

CERINTE DE CALIFICARE:

Pentru asigurarea serviciilor întreținere și reparare a sistemelor menționate în prezentul Caietul de sarcini la capitolul Specificații Tehnice, este necesar ca ofertantul care executa lucrari de proiectare, instalare si intretinere a echipamentelor sa detina:

- licența de funcționare pentru: proiectare, instalare, punere în funcțiune și întreținere sisteme de securitate, eliberată de către Inspectoratul General al Poliției Române, conf. Legii 33 / 2003 și HG 301 / 2012;

Centrul Național de Cartografie este operator de date cu caracter personal

- autorizatie sau certificat de atestare pentru instalare, executare, verificare, intretinere si/sau reparare a sistemelor si instalatiilor de semnalizare, alarmare si alertare in caz de incendiu, eliberata de Inspectoratul General pentru Situatii de Urgenta.

- autorizatie pentru proiectare, intretinere si instalare a sistemelor de supraveghere video.

Ofertantul va face dovada ca are la dispozitie personal calificat astfel :

- minim 1 inginer cu atestat pentru proiectare, instalare și întreținere sisteme de securitate și incendiu
- minim 1 tehnician cu atesta pentru instalare și întreținere sisteme de securitate și incendiu

I. OBIECTUL ACHIZIȚIEI: servicii de întreținere și reparare a sistemelor: *Detectie și Avertizare Incendiu, Control Acces, Supraveghere video, Alarma și control acces BDIC* (Cod CPV: 50610000-4) la sediul Centrului Național de Cartografie, Bd. Expoziției, nr. 1A, Sector 1, București.

Sistemele menționate, descrise în capitolul Specificații tehnice din prezentul Caiet de sarcini, funcționează cu aplicațiile software de management "CENTAUR" si "QNAP Surveillance" și sunt funcționale beneficiind de contract de întreținere și reparare până la data de 31.03.2018.

II. PERIOADA DE PRESTARE A SERVICIILOR: 1 martie – 31 decembrie 2018, cu posibilitatea de prelungire cu o perioadă suplimentară de 4(patru) luni (1 ianuarie – 30 aprilie 2019)

III. SPECIFICAȚII TEHNICE

Serviciile vor fi prestate pe bază de abonament lunar. Serviciile trebuie să asigure remediarea oricărei defecțiuni și înlocuirea sau repararea oricărei componente din sistem care este defectă la data semnării contractului sau se defectează pe perioada derulării contractului.

Prestatorul trebuie să asigure supervizarea, manopera, suportul administrativ, să asigure materialele, instrumentele, piesele de schimb, subansamblele și componentele, echipamentele și transportul necesare pentru prestarea tuturor serviciilor, suport și garanție,

Centrul Național de Cartografie este operator de date cu caracter personal asistență tehnică, precum și documentația, monitorizarea și raportarea activității legate de prestarea serviciilor pentru sistemele de securitate.

Reparațiile pentru remedierea defecțiunilor sistemelor de securitate pot rezulta în urma realizării reviziilor sau la solicitarea autorității contractante. În orice situație, serviciile de reparații se vor realiza în baza unei diagnosticări prealabile și vor cuprinde reparații mecanico-electrice și/sau înlocuire, cu repunerea în funcțiune a sistemelor în parametri normali (cu sau fără înlocuirea unor piese de schimb, subansamble sau componente). Efectuarea serviciilor de întreținere și reparații se va realiza în conformitate cu documentația tehnică aferentă sistemului de securitate și cu respectarea legislației incidente.

Descriere sisteme

Sistem de supraveghere video:

- 24 de camere de înregistrare distribuite astfel:
 - 15 camere situate în exteriorul clădirii
 - 9 camere situate pe holurile clădirii
- Network Video Recorder model QNAP VS-4116Pro+ cu capacitate de stocare de 16 TB
- Network Video Recorder model QNAP VS-8040U cu capacitate de stocare de 3.69 TB (3 HDD-uri de 2TB in RAID 5, format EXT4, spatiu disponibil 3.69TB) - perioada de stocare a înregistrărilor este de 30 de zile

Sistem control acces format din :

- 7 usi din care una cu cititor biometric
- 2 bariere de acces in perimetru

Sistem de detecție și avertizare incendiu

- centrale de detectie si semnalizare incendiu Apollo 4900 si Bentel FC500
- senzori de fum, butoane de incendiu

Sistem de alarma și control acces BDIC

- camera de înregistrare
- ușa cu cartelă
- sistem de alarmă

În baza abonamentului lunar, prestatorul are obligația de a efectua reviziile o dată pe lună la toate sistemele iar în cadrul unei revizii se vor realiza următoarele operații, fără a se limita la acestea:

A. Sistem supraveghere video digitala IP

Centrul Național de Cartografie este operator de date cu caracter personal

- verificare imagini camere video, setari luminozitate, contrast, WDR, IR, detectie de miscare
- verificare infrastructura date, management retea, vlan, latime de banda
- verificare stare fizica a camerelor, curatare de impuritati
- verificare cablaje
- verificare surse de alimentare, buget PoE, buget alimentare switch
- verificare NVR-uri, stare HDD-uri, stare matrice RAID
- verificare statie monitorizare paza, securitate, update-uri
- verificare UPS-uri, tensiuni de alimentare, stare baterii, timp back-up

B. Sistem control acces

- verificare controllere, stare placa circuite, tensiuni alimentare, stare baterii, timp back-up
- verificare comunicatie RS-485
- verificare cablaje
- verificare cititoare card
- verificare parti mecanice electromagneti, amortizoare de inchidere, reglaje
- verificare comunicatie cu server-ul si aplicatia de management
- verificare rapoarte, generare, sincronizare timp controllere
- verificare bariere de acces, parti mecanice, comanda de la controllere, reglaje, curatare de impuritati

C. Sistem de detecție și avertizare incendiu

- verificare centrala de alarma, stare placa circuite, tensiuni alimentare, stare baterii, timp back-up
- verificare detectori, sensibilitate de detectie, curatare de impuritati
- verificare cablaje
- verificare sirene, stare acumulator, declansare

D. Sistem de alarma și control acces BDIC

Centrul Național de Cartografie este operator de date cu caracter personal

- verificare centrala de alarma, stare placa circuite, tensiuni alimentare, stare baterii, timp back-up
- verificare detectori, sensibilitate de detectie, curatare de impuritati
- verificare cablaje
- verificare sirene, stare acumulator, declansare

Tot în baza abonamentului lunar, o data pe an se vor realiza următoarele operații pentru sistemul de detecție și avertizare incendiu:

- Demontare detectori de fum, butoane de incendiu, detectori de prezență;
- Curățare de praf și impurități a echipamentului demontat;
- Verificare funcționare detectori de fum, detectori de prezență, tastaturi, sirene, contacte metalice și butoane incendiu;
- Montarea echipamentului verificat;
- Verificare continuitate circuite între centrală și elemente externe (detectori de fum, sirenă, detectori prezență, tastaturi, etc.);

După efectuarea fiecărei revizii, prestatorul are obligația de a prezenta un raport în care se vor detalia operațiunile efectuate și rezultatul reviziei.

IV. TERMENE OBLIGATORII

Autoritatea contractantă va sesiza disfuncționalitățile sistemelor către prestator. Prestatorul are obligația de a efectua diagnosticarea în termen de maxim 2 (două) zile calendaristice de la sesizare.

Timpul de remediere nu va fi mai mare de 5 (cinci) zile calendaristice de la diagnosticare, cu condiția asigurării de către prestator, în termen de maxim 1 (una) zi calendaristică de la diagnosticare, a unei soluții temporare care să asigure funcționarea integrală a sistemului.

V. RECEPȚIA LUNARĂ A SERVICIILOR

În termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la primirea raportului de la prestator pentru serviciile efectuate în luna anterioară, autoritatea contractantă va întocmi un proces-verbal de acceptanță a serviciilor aferente lunii anterioare, proces-verbal care va constitui o condiție pentru efectuarea plății și în care vor fi indicate operațiunile și activitățile prestate în luna anterioară în baza rapoartelor elaborate de prestator și acceptate de către autoritatea contractantă.

VI. GARANȚIE

Centrul Național de Cartografie este operator de date cu caracter personal

Perioada de garanție pentru serviciile prestate va curge de la data raportului care atestă remedierea disfuncționalităților sesizate și este de minim 12 (douăsprezece) luni.

Perioada de garanție pentru piese de schimb, subansamble sau componente este cea acordată de producător, dar nu mai puțin de 12 (douăsprezece) luni și curge de la data raportului care atestă remedierea disfuncționalităților sesizate.

În perioada de garanție, prestatorul are obligația de a asigura pe cheltuiala sa remedierea defecțiunilor sesizate cu respectarea termenelor de mai sus.

Autoritatea contractantă va sesiza prestatorului, în scris, orice plângere sau reclamație ce apare în conformitate cu garanția.

VII. ALTE CERINȚE OBLIGATORII:

Prestatorul trebuie să realizeze, mențină și actualizeze pentru perioada de derulare a contractului de servicii o situație a istoricului fiecărui sistem menționat. Personalul prestatorului se obligă să respecte reglementările și regulamentele interioare ale autorității contractante pe toată durata prezenței la sediul acesteia.

Autoritatea contractantă va asigura accesul personalului desemnat de către prestator la locațiile sistemelor de securitate.

În cazul în care perioada de valabilitate a licenței eliberată de Inspectoratul General al Poliției Române, respectiv a autorizației eliberată de Centrul Național pentru Securitate la Incendiu și Protecție Civilă urmează să expire pe parcursul derulării contractului, ofertantul are obligația de a prelungi valabilitatea acesteia/acestora în conformitate cu prevederile legale.

Obiectul principal al contractului :

- a. Intretinere sistem de securitate format din sistem de supraveghere video IP interior și exterior, camere 2MP cu infrarosu si echipamentele de tip switch aferente, NVR-urile pentru inregistrare video QNAP, sistem de control acces in interior cu 7 usi din care una cu cititor biometric si 2 bariere de acces in perimetru.
- b. Intretinere sistem de alarma si control acces pentru camera BDS.
- c. Mentenanta pentru cele doua

Avizat,

Cristina NASTASE

Sef Serviciu Tehnologia Informatiei si Comunicatiilor

Intocmit,
Alin PÎRLEA
Specialist GIS/IT

